

จังหวัดพัทลุง

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

๑. ผลการประเมินคุณธรรมความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

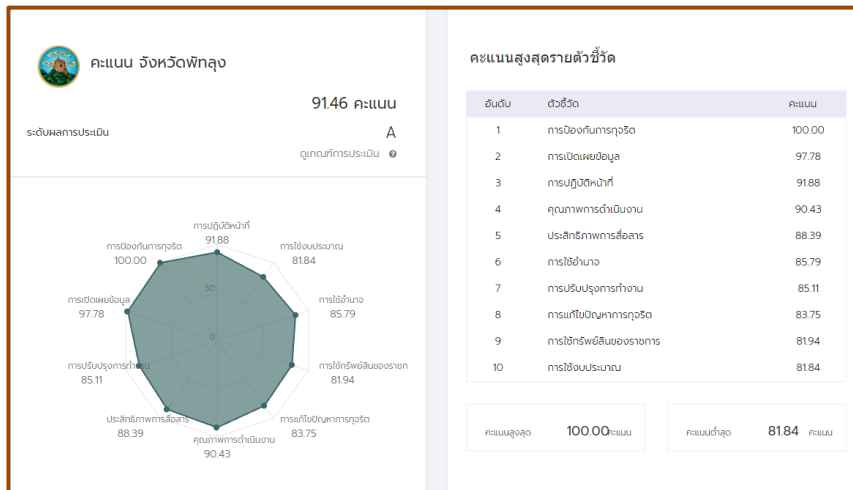
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของจังหวัดพัทลุง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ โดยภาพรวมได้คะแนนร้อยละ ๙๑.๔๖ อยู่ในเกณฑ์การประเมินระดับ A จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน แสดงให้เห็นว่าจังหวัดพัทลุงสามารถดำเนินการได้ค่อนข้างครบถ้วน และมีแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินการตามตัวชี้วัดและหลักเกณฑ์การประเมิน ITA โดยมีบางส่วนที่ต้องปรับปรุงหรือเปิดเผยข้อมูล รวร้อยละ ๕-๑๕ ของตัวชี้วัดหรือข้อคำถามทั้งหมด

การเปรียบเทียบผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ และ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

เครื่องมือการประเมิน	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔	ผลการประเมินเพิ่มขึ้น
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	๒๔.๖๐	๒๕.๕๑	๐.๙๑
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	๒๕.๐๒	๒๖.๓๙	๑.๓๗
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	๑๗.๘๒	๓๙.๕๖	๒๑.๗๔
คะแนนเฉลี่ย	๖๗.๔๔	๙๑.๔๖	๒๔.๐๒
ระดับผลการประเมิน	C	A	

จังหวัดพัทลุง จะนำผลประเมินไปสู่การพัฒนาในจุดที่ยังคงเป็นปัญหา โดยมีการวางแผนแก้ไขปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง คาดว่าจะสามารถยกระดับการดำเนินงานตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างมีสัมฤทธิ์ผล รวมถึงสามารถสร้างความเชื่อมั่นศรัทธา สร้างความไว้วางใจแก่สาธารณชนได้มากยิ่งขึ้นในปีต่อๆ ไป

จุดแข็งที่จังหวัดพัทลุงได้คะแนนสูงสุดเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ คือตัวชี้วัดด้านการป้องกันการทุจริต ในส่วนที่จะต้องพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำสุด คือ ตัวชี้วัดด้านการใช้งบประมาณ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๑.๘๔



๒. การวิเคราะห์ผลกาประเมินคุณธรรมความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ดังนี้

ผลคะแนนการประเมินหน่วยงานจาก ๓ แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น ๑๐ ตัวชี้วัด ผ่านเกณฑ์เป้าหมายทั้ง ๓ แบบวัด (๘๕ คะแนนขึ้นไป) โดยมีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละเครื่องมือที่แสดงให้เห็นถึงจุดที่จะต้องพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น ดังนี้

๒.๑ ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) คะแนนรวม ๘๕.๐๔ คะแนน เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ การใช้จ่ายงบประมาณ และทรัพย์สินของราชการ โดยยึดระเบียบปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน

ข้อบกพร่องจากผลคะแนนตามแบบประเมิน IIT ดังนี้

๑. บุคลากรภายในหน่วยงานไม่ทราบถึงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน
๒. การเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณค่อนข้างน้อย
๓. ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานไม่สะดวกเท่าที่ควร
๔. บุคลากรภายในหน่วยงานขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง
๕. การคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษาของผู้บังคับบัญชา
๖. การประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงาน

ประเด็นการพัฒนา

๑. ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานให้มากขึ้น โดยใช้ช่องทางการสื่อสารในรูปแบบที่หลากหลาย เช่น การประชุมประจำเดือนของหน่วยงาน บอร์ดประชาสัมพันธ์ แอปพลิเคชันไลน์ เป็นต้น
๒. ส่งเสริมให้หน่วยงานเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ โดยเพิ่มการให้สอบถาม ทักท้วง ร้องเรียน
๓. เพิ่มการอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการการกำกับติดตาม หากมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานต้องมีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง
๔. พัฒนาระบบการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม
๕. ส่งเสริมกลไกการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง

๒.๒ ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) คะแนนรวม ๘๗.๙๘ คะแนน เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและไม่เลือกปฏิบัติ

ข้อบกพร่องจากผลคะแนนตามแบบประเมิน EIT ดังนี้

๑. การเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบไม่ชัดเจนเท่าที่ควร
๒. คุณภาพ วิธีการและขั้นตอนการปฏิบัติงาน/การให้บริการ

๓. การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานค่อนข้างน้อย

ประเด็นการพัฒนา

๑. ส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจนมากขึ้น การเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย ไม่ซับซ้อน และเพิ่มช่องทางที่หลากหลายมากขึ้น

๒. เพิ่มกลไกการปรับปรุงคุณภาพ วิธีการและขั้นตอนการปฏิบัติงาน/การให้บริการมีความโปร่งใสมากขึ้น

๓. เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น

๒.๓ ผลการประเมินตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) คะแนนรวม ๙๘.๘๙ คะแนน เป็นการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ ที่เป็นปัจจุบันของหน่วยงานสู่สาธารณะบนเว็บไซต์ของหน่วยงานอย่างครบถ้วนสมบูรณ์และง่ายต่อการเข้าถึง และแสดงเจตนากรณีในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตโดยมีมาตรการที่เป็นรูปธรรม ข้อคำถามที่ได้ไม่ได้รับคะแนนและต้องพัฒนาได้แก่ ข้อ O๘ Q&A

ข้อบกพร่องจากผลคะแนนตามแบบประเมิน OIT คือ แสดงตำแหน่งบนเว็บไซต์ของหน่วยงานที่บุคคลภายนอกสามารถสอบถามข้อมูลต่างๆ ได้ผ่านทางหน้าเว็บไซต์ และหน่วยงานสามารถสื่อสารให้คำตอบกับผู้สอบถามได้ โดยมีลักษณะเป็น "การสื่อสารได้สองทาง" ยกตัวอย่างเช่น Web board, กล่องข้อความถาม-ตอบ

ประเด็นการพัฒนา

๑. แสดงตำแหน่งบนเว็บไซต์ของหน่วยงานที่บุคคลภายนอกสามารถสอบถามข้อมูลต่างๆ ได้ผ่านทางหน้าเว็บไซต์ และหน่วยงานสามารถสื่อสารให้คำตอบกับผู้สอบถามได้ โดยมีลักษณะเป็น "การสื่อสารได้สองทาง" ยกตัวอย่างเช่น Web board, กล่องข้อความถาม-ตอบ

๒. ส่งเสริมให้มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน

๓. เพิ่มมาตรการส่งเสริมให้หน่วยงานมีการดำเนินการเฝ้าระวังการทุจริต ตรวจสอบการทุจริต และลงโทษทางวินัยอย่างจริงจังเมื่อพบการทุจริต

ผลการประเมินข้างต้นชี้ให้เห็นว่า สิ่งที่ควรพัฒนาเพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้น คือ ส่วนราชการทุกส่วนควรให้ความสำคัญมากยิ่งขึ้นเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะในประเด็นการเปิดเผยข้อมูลและการป้องกันการทุจริต ซึ่งพบว่าแท้จริงแล้วส่วนราชการมีการวางระบบเพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ให้ประชาชนได้รับทราบอยู่แล้ว แต่ยังไม่ครอบคลุมทุกตัวชี้วัด

๓. แนวทางการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

แนวทางการขับเคลื่อน	ขั้นตอน/วิธีการ
๑) การสร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และเปิดโอกาสให้บุคลากรในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ	- ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน โดยใช้ช่องทางการสื่อสารในรูปแบบที่หลากหลาย เช่น การประชุมประจำเดือนของหน่วยงาน บอร์ดประชาสัมพันธ์ แอปพลิเคชันไลน์ เป็นต้น

แนวทางการขับเคลื่อน	ขั้นตอน/วิธีการ
๒) การป้องกันการทุจริต และการเปิดโอกาสให้ประชาชนร่วมตรวจสอบผลการดำเนินงานของส่วนราชการ	<ul style="list-style-type: none"> - คณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัดพัทลุงมีการประชุมติดตามความก้าวหน้าผลการดำเนินโครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปี ลงพื้นที่สอดส่องโครงการ และรายงานผลการดำเนินโครงการให้สำนักนายรัฐมนตรีทราบอย่างต่อเนื่อง - จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประพฤตินมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ และมีการกำกับติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการฯ รอบ ๖ เดือน และรอบ ๑๒ เดือน
๓) การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล Q&A	<ul style="list-style-type: none"> - จัดตั้งคณะกรรมการถาม-ตอบ (Q&A) เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและผู้รับบริการในการให้ข้อมูล
๔) จัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประชุมประเมิน ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา จัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม	<ul style="list-style-type: none"> - ประชุมคณะกรรมการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐก่อนการประชุมเพื่อชี้แจงแนวทางการประเมินในปีต่อไป - จัดทำแผนการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ - ประชุมคณะกรรมการตรวจแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) - มอบหมายภารกิจให้ทุกส่วนราชการร่วมกันรับผิดชอบการประชุม ITA - ประชุมติดตามความก้าวหน้าการประชุม IIT, EIT และ OIT ของแต่ละส่วนราชการ