



ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพัทลุง



## ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ที่ดำเนินการเป็นที่ยุติ ประจำสัปดาห์ (17-21 เมษายน 2560)

ราษฎรหมู่ที่ 1 ตำบลแพรงพลา อำเภอควนขนุน จังหวัดพัทลุง ร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพัทลุง กรณี ราษฎรที่อาศัยบริเวณใกล้กับถนนสายพัทลุง-ควนขนุน (สายเก่า) ตั้งแต่บ้านช่องโกถึงบ้านทุ่งข่า ได้รับความเดือดร้อนจากอุบัติเหตุ เมื่อเดือนธันวาคม 2559 – เดือนมกราคม 2560 เนื่องจากทางระบายน้ำตามโครงสร้างพื้นฐาน จำนวน 13 จุด ใช้ได้จริงเพียง 4 จุด เพราะมีการถมดินรुकล้ำทำให้ไม่สามารถระบายน้ำได้

จังหวัดพัทลุง ได้มอบหมายสำนักงานป้องกันบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดพัทลุง

ซึ่งได้ดำเนินการจัดประชุมหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อร่วมกันหาแนวทางการแก้ไขปัญห ผลสรุปการประชุม ดังนี้

1. ให้ส่งวิศวกรตรวจสอบส่วนที่ลงดินในพื้นที่อำเภอเมืองพัทลุง อำเภอเมืองพัทลุง สำนักงานที่ดินจังหวัดพัทลุง ตรวจสอบเอกสารสิทธิ์ที่ดิน และทำความเข้าใจกับประชาชนที่อยู่ในพื้นที่
2. ให้ส่งวิศวกรตรวจสอบส่วนที่ลงดินในพื้นที่ สारวจคูคลอง ทางระบายน้ำ สิ่งกีดขวางทางน้ำ และดำเนินการแก้ไขปัญห โดยขุดลอกคูคลอง กำจัดสิ่งกีดขวางทางน้ำ
3. มอบหมายแขวงทางหลวงพัทลุง ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขจุดที่ประสบปัญหาด้านการระบายน้ำ
  - 3.1 ก่อสร้างท่อเหลี่ยมคอนกรีตเสริมเหล็ก ขนาด 1.50X1.50 เมตร ที่ กม.3+100
  - 3.2 ก่อสร้างท่อเหลี่ยมคอนกรีตเสริมเหล็ก ขนาด 1.50X1.50 เมตร ที่ กม.6+700
  - 3.3 ขยายความยาวสะพานคลองงู จำนวน 1 แห่ง



# สรุปผลการดำเนินงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพัทลุง

ประจำวัน ที่ 21 เมษายน 2560

รับเรื่องประจำวัน	2	เรื่อง
ยุติเรื่อง	1	เรื่อง
ระหว่างดำเนินการ	1	เรื่อง
<b>*ให้คำปรึกษา ๑</b>	<b>0</b>	<b>เรื่อง</b>

## ช่องทาง

ตัวตนเอง 2

โทรศัพท์ 0

จดหมาย 0

เว็บไซต์ 0

Application 0

อื่นๆ 0

## กลุ่มเรื่อง

แจ้งเบาะแส  
0

ปัญหาความ  
เดือดร้อน 1

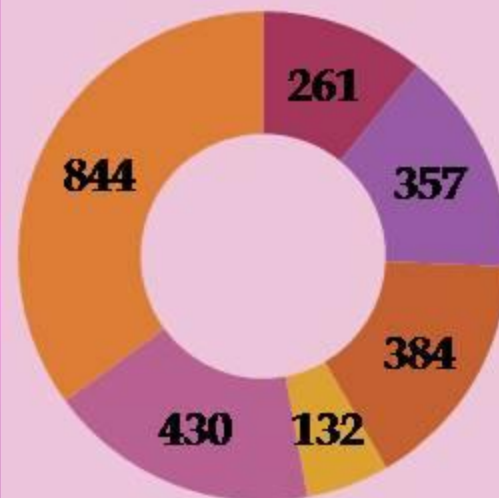
ถ่วงโทษ จนท.  
0

ปัญหาที่ดิน 0

ขอความช่วยเหลือ  
1

อื่น ๆ 0

## กลุ่มเรื่องร้องเรียนสะสม



- แจ้งเบาะแสการกระทำผิด 10.84%
- ปัญหาความเดือดร้อน 14.83%
- ถ่วงโทษ จนท. 16.94%
- ปัญหาที่ดิน 6.48%
- ขอความช่วยเหลือ 17.86%
- อื่น ๆ 36.06%

## เรื่องร้องเรียนสะสม

รับเรื่อง 2,408 เรื่อง

ยุติ 2,199 เรื่อง

ร้อยละ 91.32

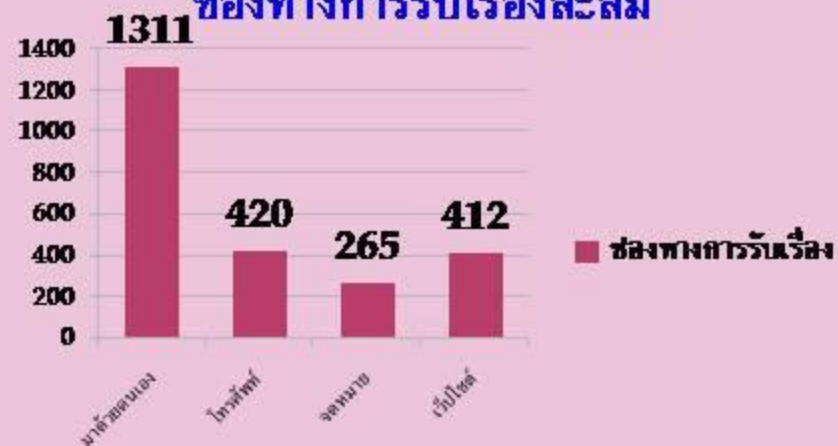
ระหว่างดำเนินการ 209 เรื่อง

ร้อยละ 8.68

\* ให้คำปรึกษา/รับข้อเสนอขอความภาคเค้น/  
บริการข้อมูลข่าวสาร/อื่นๆ 844 เรื่อง

ร้อยละ 35.05

## ช่องทางการรับเรื่องสะสม



ช่องทางการรับเรื่อง