



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานจังหวัดพัทลุง กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด โทร. ๐๗๕๖๑-๔๑๓๐ โทรสาร ๐๗๕๖๑-๑๒๔๑

ที่ พท ๐๐๑๗.๑/

วันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์การจัดซื้อจัดจ้างและการดำเนินงานของสำนักงานจังหวัดพัทลุง  
เรียน หัวหน้าสำนักงานจังหวัดพัทลุง

### ๑. เรื่องเดิม

๑.๑ คณะรักษาความสงบแห่งชาติ มีคำสั่งที่ ๔๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ ให้จังหวัดจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดขึ้นเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานระดับจังหวัดและให้การปฏิบัติงานของส่วนราชการในจังหวัดสามารถให้บริการประชาชนได้อย่างเสมอภาค มีคุณภาพ รวดเร็ว สดชื่นตอนการปฏิบัติงานและประชาชนได้รับความพึงพอใจ โดยอยู่ภายใต้การกำกับของกระทรวงมหาดไทย

๑.๒ กระทรวงมหาดไทย ได้ปรับปรุงโครงสร้างสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย โดยให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด เป็นกลุ่มงานภายใต้สำนักงานจังหวัด

๑.๓ ตามโครงสร้างการแบ่งงาน สำนักงานจังหวัดพัทลุงได้มอบหมายศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเป็นหน่วยงานรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ของจังหวัดและหน่วยงานสำนักงานจังหวัดพัทลุงในคราวเดียวกัน

### ๒. ข้อเท็จจริง

ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา (๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ - ปัจจุบัน) ปรากฏว่าไม่มีการร้องเรียนเรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง และการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของสำนักงานจังหวัดพัทลุงแต่อย่างใด

### ๓. ข้อพิจารณา

ตามแนวทางการประเมินคุณภาพและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) กำหนดให้สำนักงานจังหวัดพัทลุงสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานและการจัดซื้อจัดจ้าง พร้อมปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไข ให้ผู้บังคับบัญชาพิจารณาสั่งการ กรณีไม่มีเรื่องร้องเรียนให้จัดทำรายงานสรุปผลและเผยแพร่ให้ประชาชนเข้ามาตรวจสอบได้ จึงเห็นควรเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวให้ประชาชนทราบทางเว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพัทลุง และเว็บไซต์จังหวัดพัทลุง

### ๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา ตามข้อ ๓. หากเห็นชอบจักได้ดำเนินการต่อไป

(นางนารถหทัย นวลคำ)

ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

(นางสุพิศรา สิงหะพล)

หัวหน้าสำนักงานจังหวัดพัทลุง