



ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/๔๓/๕๓

สำนักนายกรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กรุงเทพฯ ๑๐๓๐๐

๑๖ มิถุนายน ๒๕๕๙

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ที่ นร ๐๕๐๔/๑๗๘๘๓ ลงวันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๕๘

- สิ่งที่ส่งมาด้วย
๑. สำเนาหนังสือสำนักงานรองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) ที่ นร ๐๔๐๕ (สร ๖)/๕๘๐๘ ลงวันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๕๙ จำนวน ๑๐๐ ชุด
 ๒. สำเนาสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ จำนวน ๑๐๐ ชุด
 ๓. แผ่นบันทึกข้อมูลตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ และ ๒ จำนวน ๑ แผ่น

ด้วยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีขอเสนอเรื่องสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน มาเพื่อคณะรัฐมนตรีรับทราบและพิจารณา ดังนี้

๑. เพื่อทราบสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

๒. พิจารณามอบหมายให้ส่วนราชการให้ความสำคัญกับการเร่งรัดการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ ให้มีผลเป็นที่ยุติด้วยความเป็นธรรมภายในระยะเวลาที่เหมาะสม

โดยเรื่องนี้เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะรัฐมนตรีตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุม คณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ มาตรา ๔ (๑๓) เรื่องที่คณะรัฐมนตรีมีมติให้เสนอคณะรัฐมนตรี ทั้งนี้ รองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) กำกับการบริหารราชการสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้เห็นชอบให้นำเรื่องดังกล่าวเสนอคณะรัฐมนตรีด้วยแล้ว

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ ตามหนังสือที่อ้างถึงสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้แจ้งมติคณะรัฐมนตรีในคราวประชุม เมื่อวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ ได้มีมติรับทราบแนวทางการจัดระเบียบของระบบกระบวนการแก้ไขปัญหา ตามข้อเรียกร้องของประชาชนและมอบหมายให้ทุกกระทรวงดำเนินการตามแนวทางดังกล่าว โดยสำนักงาน ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบด้านการติดตามผลการดำเนินการและสรุปรายงานผล ความคืบหน้าในการดำเนินการเสนอคณะรัฐมนตรีรับทราบ ทุก ๓ เดือน

๑.๒ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินการ เรื่องร้องทุกข์ของศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ของรัฐบาล นำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีเป็นรายเดือน และจัดทำ สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น เสนอคณะรัฐมนตรีเป็นรายไตรมาสอย่างต่อเนื่อง

๒. เหตุผลความจำเป็นที่ต้องเสนอคณะรัฐมนตรี

๒.๑ เพื่อให้เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ มาตรา ๔ (๑๓)

๒.๒ เพื่อทราบสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

๒.๓ พิจารณามอบหมายให้ส่วนราชการให้ความสำคัญกับการเร่งรัดการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ให้มีผลเป็นที่ยุติด้วยความเป็นธรรมภายในระยะเวลาที่เหมาะสม

๓.สาระสำคัญ ข้อเท็จจริงและข้อกฎหมาย

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้จัดทำสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ที่มีมาถึงนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี และคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ (ตามมติคณะรัฐมนตรี ในข้อ ๑.๑) จำแนกตามประเด็นสำคัญ สรุปได้ดังนี้

๓.๑ สถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นของประชาชน ที่ยื่นเรื่องผ่านช่องทางกรรมาธิการ ๑๑๑๑ และคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ รวมทั้งสิ้น ๓๗,๖๗๙ ครั้ง รวมจำนวน ๒๒,๘๘๙ เรื่อง โดยประเด็นเรื่องที่ประชาชนร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมากที่สุด ได้แก่ เหตุเดือดร้อนรำคาญ รองลงมาคือ แจ้งเบาะแสการลักลอบเปิดบ่อนและเล่นการพนัน แจ้งเบาะแสการลักลอบจำหน่ายและเสพยาเสพติด เสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายและโครงการของรัฐ ในประเด็นที่หลากหลาย และปัญหาหนี้สินนอกระบบ ตามลำดับ ทั้งนี้ สามารถดำเนินการจนได้ข้อยุติ คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๖๑ และอยู่ระหว่างการดำเนินการของส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๓๙

๓.๒ หน่วยงานที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมากที่สุด ๕ ลำดับแรก ดังนี้

๓.๒.๑ หน่วยงาน ได้แก่ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ รองลงมาคือ กระทรวงคมนาคม กระทรวงมหาดไทย กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ และกระทรวงการคลัง ตามลำดับ

๓.๒.๒ รัฐวิสาหกิจ ได้แก่ สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล รองลงมาคือ ธนาคารออมสิน องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) กับการไฟฟ้านครหลวง ตามลำดับ

๓.๒.๓ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและจังหวัด ได้แก่ กรุงเทพมหานคร รองลงมาคือ จังหวัดสมุทรปราการ จังหวัดนนทบุรี จังหวัดชลบุรี และจังหวัดปทุมธานี ตามลำดับ

๔. ข้อเสนอของส่วนราชการ

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีพิจารณาแล้วเห็นว่า การดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ จัดได้ว่าเป็นกระบวนการที่เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในหลายขั้นตอน และหลายระดับ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการเสนอความคิดเห็น แจ้งเบาะแส ร้องเรียน ร้องทุกข์ ซึ่งถือว่าเป็นส่วนหนึ่งในการตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐด้วย จึงจำเป็นที่ภาครัฐต้องให้ความสนใจในการรับฟังความคิดเห็นหรือข้อมูลดังกล่าว และใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลเรื่องร้องทุกข์เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาตัดสินใจในการกำหนดนโยบาย แผนงาน โครงการ และแนวทางดำเนินการเพื่อตอบสนองให้ตรงตามความต้องการของประชาชน

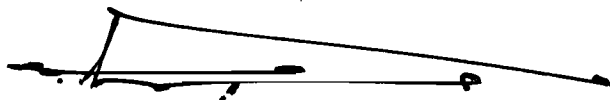
ประกอบกับคณะรัฐมนตรีได้มีมติมอบหมายให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีรับผิดชอบด้านการประมวลผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และสรุปรายงานผลความคืบหน้าในการดำเนินการเสนอคณะรัฐมนตรีรับทราบทุก ๓ เดือน (ตามข้อ ๑) ในชั้นนี้ จึงเห็นควรให้ความเห็นชอบในการนำเรื่องเสนอคณะรัฐมนตรี ดังนี้

๔.๑ เพื่อทราบสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

๔.๒ พิจารณามอบหมายให้ส่วนราชการให้ความสำคัญกับการเร่งรัดการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ให้มีผลเป็นที่ยุติด้วยความเป็นธรรมภายในระยะเวลาที่เหมาะสม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีรับทราบ และพิจารณาต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(หม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล)

รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๔๔๗๔

โทรสาร ๐ ๒๒๘๓ ๔๕๒๕

E-mail : ccc_opm@opm.mail.go.th

ผู้ประสานงาน : นางกุลธิดา มาแจ้ง

นางมาลินี ภาวิไล



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานรองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) โทร. ๐ ๒๒๘๘ ๔๐๐๐ ต่อ ๔๕๕๗

ที่ นร ๐๔๐๕ (สร ๖) / ๕๗๐๙ วันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๕๙

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

ด้วยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้เสนอเรื่องสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ มาเพื่อคณะรัฐมนตรีรับทราบและพิจารณา ดังนี้

๑. เพื่อทราบสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

๒. พิจารณามอบหมายให้ส่วนราชการให้ความสำคัญกับการเร่งรัดการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ให้มีผลเป็นที่ยุติด้วยความเป็นธรรมภายในระยะเวลาที่เหมาะสม

ซึ่งได้พิจารณาแล้วเห็นว่า การดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์เป็นเรื่องที่รัฐบาลและคณะรักษาความสงบแห่งชาติได้ให้ความสำคัญประกอบกับเป็นเรื่องที่คณะรัฐมนตรีมีมติให้เสนอคณะรัฐมนตรี อนึ่ง โดยที่การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์มีความเกี่ยวข้องกับหลายส่วนราชการ ดังนั้น หากส่วนราชการที่เกี่ยวข้องได้ให้ความสำคัญในการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์มากยิ่งขึ้น จะส่งผลให้ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้รับการดูแลแก้ไขภายในระยะเวลาที่เหมาะสม ซึ่งจะช่วยสร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจของประชาชนต่อส่วนราชการและรัฐบาลโดยรวม ในชั้นนี้ จึงเห็นควรให้นำเรื่องดังกล่าวเสนอคณะรัฐมนตรีรับทราบและพิจารณาต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีรับทราบและพิจารณาต่อไป

(นายวิษณุ เครืองาม)
รองนายกรัฐมนตรี



บันทึกข้อความ

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
 วันที่ 17165
 30 พ.ค. 59 10:00

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ศูนย์บริการประชาชน โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๔๔๗๔

ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/๔๑๒๗ วันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๕๙

เรื่อง สรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

เรียน รองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม)
 ผ่าน รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (หม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล)

สทท
 30 พ.ค. 59

๒7 ส.ย. 2559

๑. ประเด็น

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีขอเสนอข้อมูลเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น มาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความเห็นชอบนำเรื่องเสนอคณะรัฐมนตรี ดังนี้

๑.๑ เพื่อทราบสรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

๑.๒ พิจารณามอบหมายให้ส่วนราชการให้ความสำคัญกับการเร่งรัดการดำเนินการ เรื่องร้องทุกข์ให้มีผลเป็นที่ยุติด้วยความเป็นธรรมภายในระยะเวลาที่เหมาะสม

๒. เรื่องเดิม

๒.๑ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (สปน.) ในฐานะศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ของรัฐบาล มีภารกิจหลักในการรับเรื่องราวร้องทุกข์จากประชาชนที่มีมาถึงนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี และผู้บริหารระดับสูงของประเทศ ผ่านช่องทางารับเรื่องราวร้องทุกข์ ๑๑๑๑ รวมทั้งดำเนินการเรื่องร้องทุกข์แทนคณะกรรมการรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) ด้วย

๒.๒ คณะรัฐมนตรีในคราวประชุม เมื่อวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๔๘ ได้มีมติรับทราบ แนวทางการจัดระเบียบของระบบกระบวนการแก้ไขปัญหาตามข้อเรียกร้องของประชาชนและมอบหมาย ให้ทุกกระทรวงดำเนินการตามแนวทางดังกล่าว โดยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นหน่วยงาน ที่รับผิดชอบด้านการติดตามผลการดำเนินการและสรุปรายงานผลความคืบหน้าในการดำเนินการ เสนอคณะรัฐมนตรีรับทราบ ทุก ๓ เดือน (เอกสาร ๑)

๒.๓ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้จัดทำรายงานสรุปลการดำเนินการ เรื่องร้องทุกข์ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล นำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีเป็นรายเดือน และจัดทำสรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น เสนอคณะรัฐมนตรีเป็นรายไตรมาส อย่างต่อเนื่อง

๓. การดำเนินการ

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้จัดทำสรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/ เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ที่มีมาถึงนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี และคณะกรรมการรักษาความสงบแห่งชาติ ไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ (ตามมติคณะรัฐมนตรี ในข้อ ๒.๒) จำแนกตามประเด็นสำคัญ (เอกสาร ๒) สรุปลได้ดังนี้

๓.๑ สถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นของประชาชน ที่ยื่นเรื่อง ผ่านช่องทางารับเรื่องราวร้องทุกข์ ๑๑๑๑ และคณะกรรมการรักษาความสงบแห่งชาติ ไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ รวมทั้งสิ้น ๓๗,๖๗๙ ครั้ง รวมจำนวน ๒๒,๘๕๙ เรื่อง โดยประเด็นเรื่องที่ประชาชนร้องทุกข์/

(Am.1) ๗410

30 พ.ค. 59 11 04 ๙๖

๐๐ ๗๐

๓๐ พ.ค. ๕๙ ๑๕.๓๐

๓๐ พ.ค. ๕๙ ๑๕.๓๐

/เสนอความคิดเห็น...
 รอง นรม (๒) ๒74๖
 วันที่ ๒๒๙ พ.ค. ๕๙

เสนอความคิดเห็นมากที่สุด ได้แก่ เหตุเดือดร้อนรำคาญ รองลงมาคือ แจ้งเบาะแสการลักลอบเปิดบ่อนและเล่นการพนัน แจ้งเบาะแสการลักลอบจำหน่ายและเสพยาเสพติด เสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายและโครงการของรัฐในประเด็นที่หลากหลาย และปัญหาหนี้สินนอกระบบ ตามลำดับ ทั้งนี้ สามารถดำเนินการจนได้ข้อยุติ คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๖๑ และอยู่ระหว่างการดำเนินการของส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๓๙

๓.๒ หน่วยงานที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมากที่สุด ๕ ลำดับแรก ดังนี้

๓.๒.๑ หน่วยงาน ได้แก่ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ รองลงมาคือ กระทรวงคมนาคม กระทรวงมหาดไทย กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ และกระทรวงการคลัง ตามลำดับ

๓.๒.๒ รัฐวิสาหกิจ ได้แก่ สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล รองลงมาคือ ธนาคารออมสิน องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) กัับการไฟฟ้านครหลวง ตามลำดับ

๓.๒.๓ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและจังหวัด ได้แก่ กรุงเทพมหานคร รองลงมาคือ จังหวัดสมุทรปราการ จังหวัดนนทบุรี จังหวัดชลบุรี และจังหวัดปทุมธานี ตามลำดับ

๔. ข้อพิจารณา

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีพิจารณาแล้วเห็นว่า การดำเนินการเรื่องราวร้องทุกข์ จัดได้ว่าเป็นกระบวนการที่เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในหลายขั้นตอน และหลายระดับ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการเสนอความคิดเห็น แจ้งเบาะแส ร้องเรียน ร้องทุกข์ ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งในการตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐด้วย จึงจำเป็นที่ภาครัฐต้องให้ความสนใจในการรับฟังความคิดเห็นหรือข้อมูลดังกล่าว และใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลเรื่องราวร้องทุกข์เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาตัดสินใจในการกำหนดนโยบาย แผนงาน โครงการ และแนวทางดำเนินการเพื่อตอบสนองให้ตรงตามความต้องการของประชาชน ทั้งนี้ หากปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนไม่ได้รับการดูแลแก้ไขอย่างถูกต้องภายในระยะเวลาที่เหมาะสม อาจก่อให้เกิดความไม่สงบเรียบร้อย และส่งผลเสียต่อความเชื่อมั่นของภาครัฐ ประกอบกับคณะรัฐมนตรีได้มีมติมอบหมายให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีรับผิดชอบด้านการประมวลผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ และสรุปรายงานผลความคืบหน้าในการดำเนินการเสนอคณะรัฐมนตรีรับทราบทุก ๓ เดือน (ตามข้อ ๒.๒) ในชั้นนี้ จึงเห็นควรให้ความเห็นชอบในการนำเรื่องเสนอคณะรัฐมนตรี ดังนี้

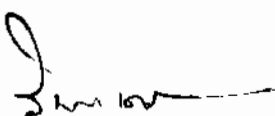
๔.๑ เพื่อทราบสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

๔.๒ พิจารณามอบหมายให้ส่วนราชการให้ความสำคัญกับการเร่งรัดการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ให้มีผลเป็นที่ยุติด้วยความเป็นธรรมภายในระยะเวลาที่เหมาะสม

๕. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาตามข้อ ๔ หากเห็นชอบ ขอให้กรุณาลงนามในหนังสือ นำเรียนเลขาธิการคณะรัฐมนตรีเพื่อขอให้ นำเรื่องสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ เสนอคณะรัฐมนตรีรับทราบและพิจารณาต่อไป

ลงนามแล้ว



(นายวิษณุ เครืองาม)

รองนายกรัฐมนตรี | 15 ส.ย. 2559



(นางพัชราภรณ์ อินทรียงค์)

รองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี รักษาการแทน
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

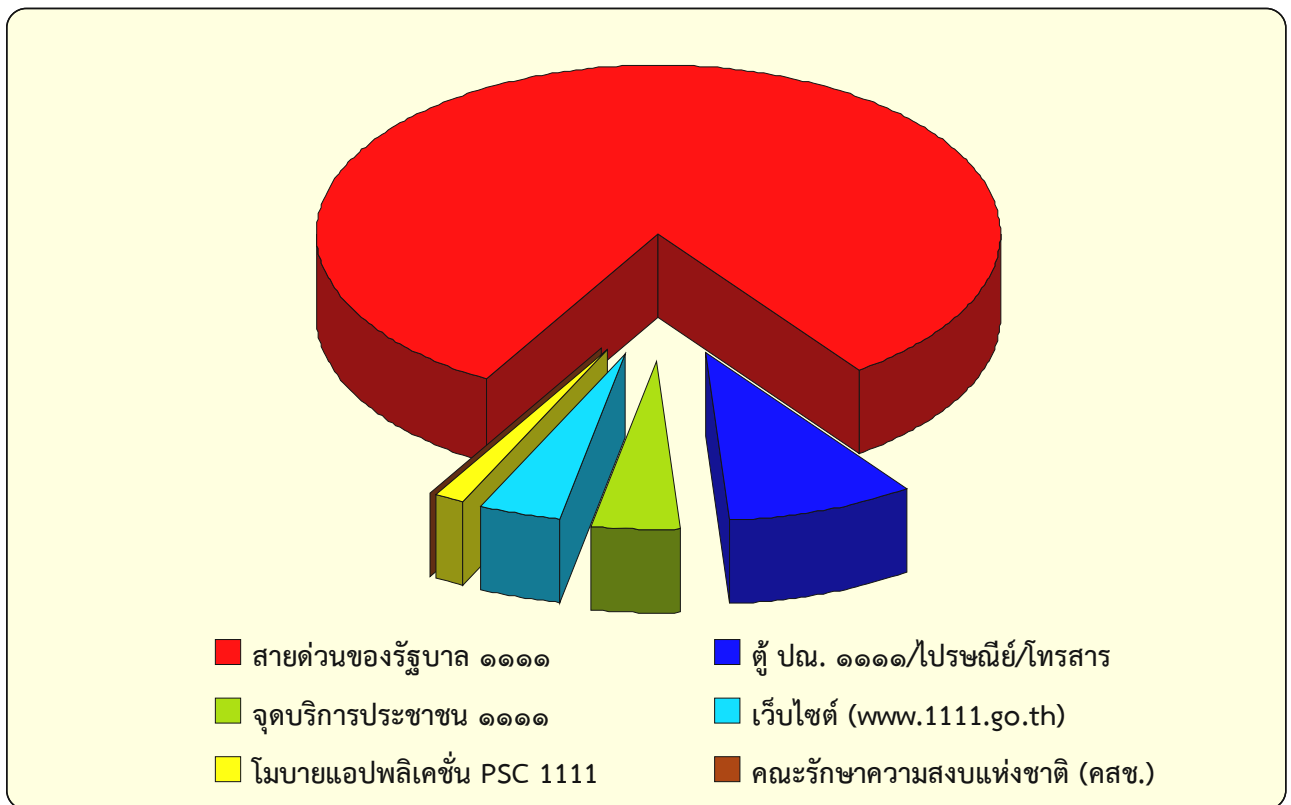


สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น
ไตรมาสถี ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น ไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ประชาชนได้แจ้งเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น ต่อนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี และผู้บริหารระดับสูงของประเทศ ผ่านช่องทางต่าง ๆ สรุปประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

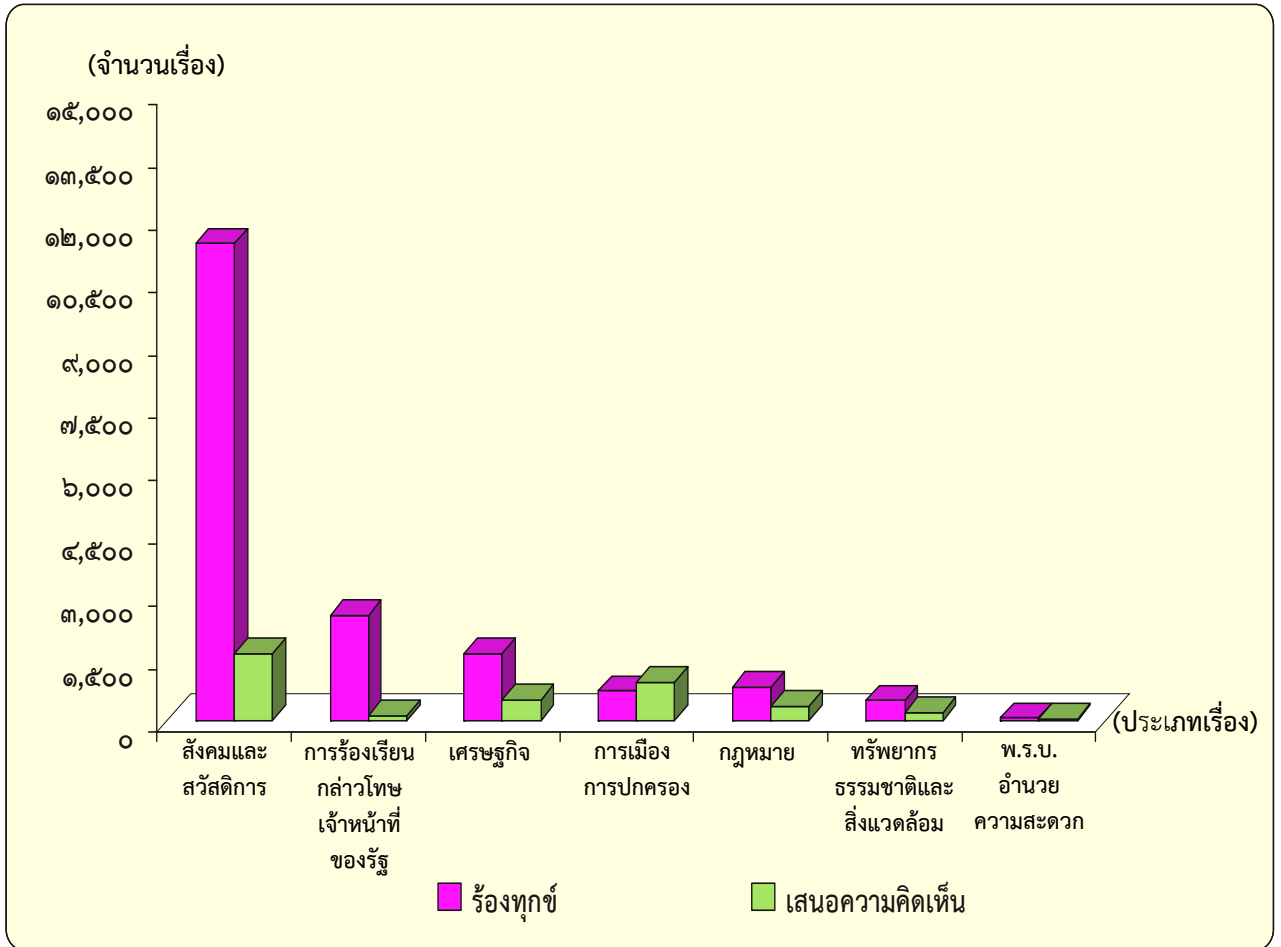
๑. สถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นของประชาชน จำแนกตามช่องทางการร้องทุกข์ ๑๑๑๑ และคณะกรรมการความสงบแห่งชาติ



ลำดับที่	ช่องทางการติดต่อ	จำนวนการติดต่อ (ครั้ง)	ร้อยละ
๑	สายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑	๓๐,๘๑๗	๘๑.๗๙
๒	ตุ้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร	๓,๒๘๘	๘.๗๓
๓	จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑	๑,๖๒๕	๔.๓๑
๔	เว็บไซต์ (www.1111.go.th)	๑,๔๒๔	๓.๗๘
๕	นโยบายแอปพลิเคชัน PSC 1111	๔๗๔	๑.๒๖
๖	คณะกรรมการความสงบแห่งชาติ (คสช.)	๕๑	๐.๑๓
รวมทั้งสิ้น		๓๗,๖๗๙	๑๐๐.๐๐

จากตารางแสดงสถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นดังกล่าวข้างต้นพบว่า ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ประชาชนแจ้งเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นผ่านช่องทางต่าง ๆ รวมทั้งสิ้น ๓๗,๖๗๙ ครั้ง โดยผ่านช่องทางสายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑ มากที่สุด รองลงมา คือ ช่องทางตุ้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร ช่องทางจุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ ช่องทางเว็บไซต์ (www.1111.go.th) นโยบายแอปพลิเคชัน PSC 1111 และคณะกรรมการความสงบแห่งชาติ (คสช.) ตามลำดับ

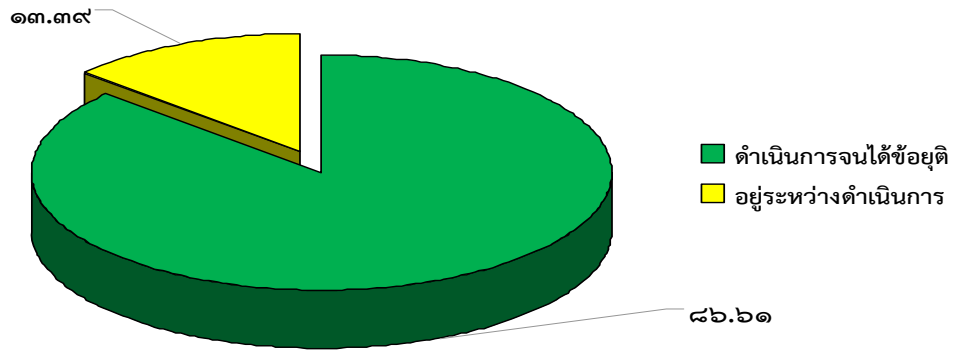
๒. สถิติเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น เรียงตามลำดับประเภทเรื่องหลักที่มีการร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมากที่สุด



ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	จำนวนเรื่อง	ร้องทุกข์	แสดงความคิดเห็น
๑	สังคมและสวัสดิการ	๑๓,๕๓๔	๑๑,๕๗๑	๑,๙๖๓
๒	การร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๓,๐๔๕	๒,๙๕๔	๙๑
๓	เศรษฐกิจ	๒,๓๘๕	๑,๗๑๓	๖๗๒
๔	การเมือง-การปกครอง	๑,๘๓๑	๗๖๐	๑,๐๗๑
๕	กฎหมาย	๑,๓๘๐	๑,๐๒๙	๓๕๑
๖	ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๖๖๓	๔๗๖	๑๘๗
๗	พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวก *	๒๑	๑๑	๑๐
รวมทั้งสิ้น		๒๒,๘๕๙	๑๘,๕๑๔	๔,๓๔๕
ร้อยละ		๑๐๐	๘๐.๙๙	๑๙.๐๑

หมายเหตุ : สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ได้ขอใช้ช่องทาง ๑๑๑๑ ในการรับเรื่องร้องทุกข์จากประชาชนในส่วนที่เกี่ยวข้องกับงานบริการภาครัฐตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยได้กำหนดประเภทเรื่องนี้ขึ้นใหม่ เมื่อวันที่ ๒๑ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๕๘

๓. ผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น



จากแผนภาพข้างต้น แสดงผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ จากจำนวนเรื่องทั้งหมด ๒๒,๘๕๙ เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๑๙,๗๙๘ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๖๑ และอยู่ระหว่างการดำเนินการของส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๓,๐๖๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๓๙

๔. สถิติเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น จำแนกตามประเภทเรื่อง เรียงตามลำดับประเภทเรื่องหลักที่มีการร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมากที่สุด

ลำดับที่	ประเภทเรื่องหลัก	ประเภทเรื่องรอง	จำนวนเรื่อง	ร้อยละ
๑	สังคมและสวัสดิการ	สังคมเสื่อมโทรม	๕,๑๔๙ (๑)	๒๒.๕๒
		สาธารณูปโภค	๒,๖๗๘ (๒)	๑๑.๗๑
		การพนัน	๒,๑๔๘ (๓)	๙.๔๐
		จัดระเบียบสังคม	๘๗๔	๓.๘๒
		ปัญหาที่ดิน	๖๘๒	๒.๙๘
		ปัญหาแรงงาน	๔๐๒	๑.๗๖
		สวัสดิการสงเคราะห์	๓๔๕	๑.๕๑
		สาธารณสุข	๒๓๙	๑.๐๕
		ปัญหาที่อยู่อาศัย	๒๑๑	๐.๙๒
		ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม	๑๗๘	๐.๗๘
		สิทธิมนุษยชน	๑๗๕	๐.๗๗
		สถานภาพของบุคคล	๑๖๗	๐.๗๓
		การศึกษา	๑๖๐	๐.๗๐
		ประกันสังคม	๙๓	๐.๔๑
		หลักประกันสุขภาพ	๒๐	๐.๐๙
การกีฬา	๑๓	๐.๐๖		
	รวม		๑๓,๕๓๔	๕๙.๒๑
๒	การร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ	การกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐทุจริต	๑,๑๖๘ (๔)	๕.๑๑
		ร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑,๐๙๓ (๕)	๔.๗๘๑
		การประพฤติตนไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๗๘๔	๓.๔๓
		รวม	๓,๐๔๕	๑๓.๓๒๑
๓	เศรษฐกิจ	ปัญหาหนี้สิน	๑๐๖๔	๔.๖๖
		การค้า	๓๓๑	๑.๔๕

ลำดับ ที่	ประเภทเรื่องหลัก	ประเภทเรื่องรอง	จำนวนเรื่อง	ร้อยละ
		การเกษตร	๒๘๖	๑.๒๕
		การเงิน	๒๒๐	๐.๙๖
		รายได้	๑๗๔	๐.๗๖
		การคลัง	๑๔๙	๐.๖๕
		การลงทุน	๗๓	๐.๓๒
		อุตสาหกรรม	๕๑	๐.๒๒
		ราคาพลังงาน	๓๗	๐.๑๖
		รวม	๒,๓๘๕	๑๐.๔๓
๔	การเมือง-การปกครอง	นโยบายของรัฐบาล	๙๑๙	๔.๐๒
		การใช้อำนาจของหน่วยงานของรัฐ	๔๔๐	๑.๙๘๕
		การเมือง	๓๑๖	๑.๓๘๒
		กล่าวโทษหรือร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑๐๒	๐.๔๔๖
		ปัญหาความมั่นคง	๓๙	๐.๑๗๑
		สถาบันพระมหากษัตริย์	๑๕	๐.๐๖๖
		รวม	๑,๘๓๑	๘.๐๑
๕	กฎหมาย	การกระทำความผิดอาญา	๖๕๕	๒.๘๖๕
		การบังคับตามกฎหมาย	๓๐๔	๑.๓๓
		การเสนอและตรวจกฎหมาย	๒๖๑	๑.๑๔๒
		การใช้สิทธิหรือข้อพิพาทระหว่างเอกชน	๑๖๐	๐.๗๐
		รวม	๑,๓๘๐	๖.๐๓๗
๖	ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม	ปัญหาน้ำผิวดิน	๒๖๕	๑.๑๖
		ปัญหาในพื้นที่ป่า	๑๕๗	๐.๖๘๗
		ปัญหาของเสีย	๗๗	๐.๓๔
		คุณภาพน้ำ	๓๖	๐.๑๕๗
		นโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๓๖	๐.๑๕๗
		ปัญหาน้ำบาดาล	๒๖	๐.๑๑
		สัตว์ป่าและพืชป่า	๒๓	๐.๑๐๑
		คุณภาพอากาศและเสียง	๒๑	๐.๐๙๒
		ทรัพยากรชายฝั่งทะเล	๑๖	๐.๐๗
		ทรัพยากรธรณี	๖	๐.๐๒๖
		รวม	๖๖๓	๒.๙๐
๗	พ.ร.บ. อำนวยความสะดวก	ร้องเรียนเรื่องอื่น ๆ	๑๘	๐.๐๘
		ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตาม พรบ.	๑	๐.๐๐๔
		ร้องเรียนการดำเนินการเกี่ยวกับคู่มือสำหรับประชาชน	๑	๐.๐๐๔
		ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตามคู่มือสำหรับประชาชน	๑	๐.๐๐๔
		รวม	๒๑	๐.๐๙๒
รวมทั้งสิ้น			๒๒,๘๕๙	๑๐๐.๐๐

หมายเหตุ : (๑) (๒) (๓) ... หมายถึง ลำดับที่ที่มีจำนวนเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมากที่สุด ๕ ลำดับแรก

จากตารางแสดงสถิติเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นข้างต้นพบว่า ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ประชาชนร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น ในประเภทเรื่องต่าง ๆ รวมทั้งสิ้น ๒๒,๘๕๙ เรื่อง โดยร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น ในประเภทเรื่องหลักด้านสังคมและสวัสดิการมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ และด้านเศรษฐกิจ ตามลำดับ

สำหรับประเภทเรื่องร้องที่ประชาชนร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมากที่สุด ได้แก่ สังคมเสื่อมโทรม รองลงมา คือ สาธารณูปโภค การพนัน การกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐทุจริต และร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ตามลำดับ

ส่วนประเภทเรื่องย่อยที่ประชาชนร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมากที่สุด ได้แก่ เหตุเดือดร้อนรำคาญ รองลงมาคือ แจ้งเบาะแสการลักลอบเปิดบ่อนและเล่นการพนัน แจ้งเบาะแสการลักลอบจำหน่ายและเสพยาเสพติด การแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายและโครงการของรัฐ (เช่น ขอให้ปรับลดวาระการดำรงตำแหน่งของผู้ใหญ่บ้าน เป็นระยะเวลา ๔ ปี จากเดิมที่มีวาระการดำรงตำแหน่งจนถึงอายุ ๖๐ ปี ขอให้ตรวจสอบการดำเนินโครงการมาตรการส่งเสริมความเป็นอยู่ระดับตำบล ด้วยการสนับสนุนเงินลงทุนตำบลละ ๕ ล้านบาท และขอให้มีมาตรการช่วยเหลือเกษตรกรผู้ปลูกยางพารา ข้าว มันสำปะหลัง และข้าวโพดสำหรับเลี้ยงสัตว์ เป็นต้น) และปัญหาหนี้สินนอกระบบ ตามลำดับ

หมายเหตุ : ทั้งนี้ จากจำนวนเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น ๒๒,๘๕๙ เรื่อง เป็นเรื่องที่ประสานหน่วยงาน จำนวน ๑๗,๖๔๓ เรื่อง และสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีดำเนินการเอง จำนวน ๕,๒๑๖ เรื่อง

๕. สถิติเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นและผลการดำเนินการของหน่วยงาน (ไม่รวมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและจังหวัด) เรียงตามลำดับหน่วยงานที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมากที่สุด

ลำดับที่	กรม/สำนักงาน	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์การประสานงาน			
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
						จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๑	กระทรวง	๔,๔๓๖	๓๙.๔๘	๒,๙๓๔	๖๖.๑๔	๒,๖๓๘	๕๙.๔๗	๑,๗๙๘	๔๐.๕๓
๑.๑	กระทรวงคมนาคม	๖๕๑	๕.๗๙	๕๗๕	๘๘.๓๓	๕๖๕	๘๖.๗๙	๘๖	๑๓.๒๑
๑.๒	กระทรวงมหาดไทย (หมายเหตุ : เฉพาะในส่วน ของกรมส่งเสริม การปกครองท้องถิ่น มีจำนวน ๖๔ เรื่อง)	๕๘๘	๕.๒๓	๒๘๔	๔๘.๓๐	๒๓๗	๔๐.๓๑	๓๕๑	๕๙.๖๙
๑.๓	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	๔๑๔	๓.๖๙	๒๖๙	๖๔.๙๘	๒๓๒	๕๖.๐๔	๑๘๒	๔๓.๙๖
๑.๔	กระทรวงการคลัง	๓๙๑	๓.๔๘	๒๕๓	๖๔.๗๑	๒๑๑	๕๓.๙๖	๑๘๐	๔๖.๐๔
๑.๕	กระทรวงศึกษาธิการ	๓๕๖	๓.๑๗	๒๓๓	๖๕.๔๕	๒๑๙	๖๑.๕๒	๑๓๗	๓๘.๔๘
๑.๖	กระทรวงสาธารณสุข	๓๒๕	๒.๘๙	๒๔๘	๗๖.๓๑	๒๔๕	๗๕.๓๘	๘๐	๒๔.๖๒
๑.๗	กระทรวงแรงงาน	๓๐๗	๒.๗๓๒	๒๔๕	๗๙.๘๐	๒๑๐	๖๘.๔๐	๙๗	๓๑.๖๐
๑.๘	กระทรวงยุติธรรม	๒๖๗	๒.๓๘	๖๓	๒๓.๖๐	๔๐	๑๔.๙๘	๒๒๗	๘๕.๐๒
๑.๙	กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๑๙๕	๑.๗๔	๙๙	๕๐.๗๗	๘๓	๔๒.๕๖	๑๑๒	๕๗.๔๔
๑.๑๐	กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	๑๙๔	๑.๗๓	๑๒๗	๖๕.๔๖	๘๘	๔๕.๓๖	๑๐๖	๕๔.๖๔
๑.๑๑	กระทรวงพาณิชย์	๑๗๐	๑.๕๑	๑๔๗	๘๖.๔๗	๑๔๒	๘๓.๕๓	๒๘	๑๖.๔๗
๑.๑๒	กระทรวงกลาโหม	๑๗๐	๑.๕๑	๑๒๕	๗๓.๕๓	๑๑๙	๗๐.๐๐	๕๑	๓๐.๐๐
๑.๑๓	สำนักนายกรัฐมนตรี	๑๖๔	๑.๔๕	๙๗	๕๙.๑๕	๘๗	๕๓.๐๕	๗๗	๔๖.๙๕
๑.๑๔	กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	๖๐	๐.๕๓๔	๕๐	๘๓.๓๓	๔๘	๘๐.๐๐	๑๒	๒๐.๐๐
๑.๑๕	กระทรวงพลังงาน	๔๙	๐.๔๓๖	๓๕	๗๑.๔๓	๓๓	๖๗.๓๕	๑๖	๓๒.๖๕

ลำดับ ที่	กรม/สำนักงาน	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์การประสานงาน			
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
						จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๑.๑๖	กระทรวงการท่องเที่ยว และกีฬา	๓๘	๐.๓๔	๒๘	๗๓.๖๘	๒๗	๗๑.๐๕	๑๑	๒๘.๙๕
๑.๑๗	กระทรวงอุตสาหกรรม	๓๖	๐.๓๒	๑๔	๓๘.๘๙	๑๒	๓๓.๓๓	๒๔	๖๖.๖๗
๑.๑๘	กระทรวงวัฒนธรรม	๓๐	๐.๒๗	๒๒	๗๓.๓๓	๒๐	๖๖.๖๗	๑๐	๓๓.๓๓
๑.๑๙	กระทรวงการต่างประเทศ	๒๙	๐.๒๖	๑๘	๖๒.๐๗	๑๘	๖๒.๐๗	๑๑	๓๗.๙๓
๑.๒๐	กระทรวงวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	๒	๐.๐๑๘	๒	๑๐๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒	หน่วยงานอื่น	๕,๑๔๓	๔๕.๗๗	๔,๕๙๒	๘๙.๒๙	๔,๕๑๐	๘๗.๖๙	๖๓๓	๑๒.๓๑
๒.๑	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	๔,๕๙๙	๔๐.๙๓	๔,๑๗๔	๙๐.๗๖	๔,๑๓๙	๙๐.๐๐	๔๖๐	๑๐.๐๐
๒.๒	สำนักงานคณะกรรมการ กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการ โทรคมนาคมแห่งชาติ	๑๒๘	๑.๑๔	๑๑๘	๙๒.๑๙	๑๐๗	๘๓.๕๙	๒๑	๑๖.๔๑
๒.๓	สำนักงานเลขาธิการ สภาผู้แทนราษฎร	๑๐๕	๐.๙๓	๑๐๑	๙๖.๑๙	๑๐๐	๙๕.๒๔	๕	๔.๗๖
๒.๔	สำนักงานพระพุทธศาสนา แห่งชาติ	๙๘	๐.๘๗	๖๗	๖๘.๓๗	๕๘	๕๙.๑๘	๔๐	๔๐.๘๒
๒.๕	ธนาคารแห่งประเทศไทย	๕๔	๐.๔๘	๔๘	๘๘.๘๙	๓๗	๖๘.๕๒	๑๗	๓๑.๔๘
๒.๖	สำนักงานคณะกรรมการกำกับ และส่งเสริมการประกอบธุรกิจ ประกันภัย	๒๘	๐.๒๕๙	๑๕	๕๓.๕๗	๘	๒๘.๕๗	๒๐	๗๑.๔๓
๒.๗	สำนักงานอัยการสูงสุด	๑๘	๐.๑๖	๑๐	๕๕.๕๖	๗	๓๘.๘๙	๑๑	๖๑.๑๑
๒.๘	สภาพนายความ ในพระบรมราชูปถัมภ์	๑๗	๐.๑๕	๕	๒๙.๔๑	๔	๒๓.๕๓	๑๓	๗๖.๕๗
๒.๙	สำนักงานคณะกรรมการ ป้องกันและปราบปราม การทุจริตในภาครัฐ	๑๔	๐.๑๒๕	๖	๔๒.๘๖	๕	๓๕.๗๑	๙	๖๔.๒๙
๒.๑๐	สำนักงานศาลยุติธรรม	๑๑	๐.๐๙๘	๘	๗๒.๗๓	๗	๖๓.๖๔	๔	๓๖.๓๖
๒.๑๑	สำนักงานคณะกรรมการ ป้องกันและปราบปราม การทุจริตแห่งชาติ	๗	๐.๐๖๒	๗	๑๐๐.๐๐	๗	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๑๒	สำนักงานคณะกรรมการ กำกับกิจการพลังงาน	๖	๐.๐๕๔	๑	๑๖.๖๗	๑	๑๖.๖๗	๕	๘๓.๓๓
๒.๑๓	สำนักเลขาธิการวุฒิสภา ปฏิบัติหน้าที่สำนักงาน เลขาธิการสภานิติบัญญัติ แห่งชาติ	๖	๐.๐๕๔	๕	๘๓.๓๓	๕	๘๓.๓๓	๑	๑๖.๖๗
๒.๑๔	กองอำนวยการรักษาความ มั่นคงภายในราชอาณาจักร	๕	๐.๐๔๕	๑	๒๐.๐๐	๑	๒๐.๐๐	๔	๘๐.๐๐
๒.๑๕	สำนักงานกองทุนหมู่บ้าน และชุมชนเมืองแห่งชาติ	๕	๐.๐๔๕	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๕	๑๐๐.๐๐

ลำดับ ที่	กรม/สำนักงาน	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์การประสานงาน			
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
						จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๒.๑๖	สำนักงานคณะกรรมการ ป้องกันและปราบปราม ยาเสพติด	๕	๐.๐๔๕	๔	๘๐.๐๐	๔	๘๐.๐๐	๑	๒๐.๐๐
๒.๑๗	สำนักงานคณะกรรมการ การเลือกตั้ง	๕	๐.๐๔๕	๕	๑๐๐.๐๐	๕	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๑๘	คณะรักษาความสงบแห่งชาติ	๔	๐.๐๓๖	๓	๗๕.๐๐	๓	๗๕.๐๐	๑	๒๕.๐๐
๒.๑๙	สำนักงานกองทุนฟื้นฟู และพัฒนาเกษตรกร	๓	๐.๐๒๗	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๓	๑๐๐.๐๐
๒.๒๐	แพทยสภา	๓	๐.๐๒๗	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๓	๑๐๐.๐๐
๒.๒๑	สำนักงานคณะกรรมการ สิทธิมนุษยชนแห่งชาติ	๓	๐.๐๒๗	๓	๑๐๐.๐๐	๓	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๒๒	สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน	๓	๐.๐๒๗	๓	๑๐๐.๐๐	๓	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๒๓	สภาหอการค้า แห่งประเทศไทย	๒	๐.๐๑๘	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐
๒.๒๔	สำนักงานคณะกรรมการพิเศษ เพื่อประสานงานโครงการ อันเนื่องมาจากพระราชดำริ	๒	๐.๐๑๘	๒	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐
๒.๒๕	สำนักงานกองทุนสนับสนุน การสร้างเสริมสุขภาพ (องค์การมหาชน)	๒	๐.๐๑๘	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐
๒.๒๖	ธนาคาร ไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)	๒	๐.๐๑๘	๒	๑๐๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๒๗	ศูนย์อำนวยการบริหาร จังหวัดชายแดนภาคใต้	๑	๐.๐๐๙	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๒.๒๘	โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์	๑	๐.๐๐๙	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๒.๒๙	สำนักงานการบินพลเรือน แห่งประเทศไทย	๑	๐.๐๐๙	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๒.๓๐	สำนักงานป้องกันและ ปราบปรามการฟอกเงิน	๑	๐.๐๐๙	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๒.๓๑	สำนักงานการตรวจเงิน แผ่นดิน	๑	๐.๐๐๙	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๓๒	สำนักงานคณะกรรมการ กำกับหลักทรัพย์และตลาด หลักทรัพย์	๑	๐.๐๐๙	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๒.๓๓	สำนักงานทรัพย์สิน ส่วนพระมหากษัตริย์	๑	๐.๐๐๙	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๒.๓๔	สมาคมคนตาบอด แห่งประเทศไทย	๑	๐.๐๐๙	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวง	๑,๖๕๗	๑๔.๗๕	๑,๓๓๓	๘๐.๔๕	๑,๑๐๑	๖๖.๔๕	๕๕๖	๓๓.๕๕
๓.๑	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงการคลัง	๖๙๗	๖.๒๐	๕๐๐	๗๑.๗๔	๓๖๓	๕๒.๐๘	๓๓๔	๔๗.๙๒
๓.๑.๑	สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล	๒๗๓	๒.๔๓	๒๖๔	๙๖.๗๐	๒๕๓	๙๒.๖๗	๒๐	๗.๓๓
๓.๑.๒	ธนาคารออมสิน	๑๘๙	๑.๖๘	๗๙	๔๑.๘๐	๑๙	๑๐.๐๕	๑๗๐	๘๙.๙๕
๓.๑.๓	ธนาคาร กรุงไทย จำกัด (มหาชน)	๘๕	๐.๗๕๖	๖๒	๗๒.๙๔	๒๓	๒๗.๐๖	๖๒	๗๒.๙๔

ลำดับ ที่	กรม/สำนักงาน	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์การประสานงาน			
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
						จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๓.๑.๔	ธนาคารเพื่อการเกษตร และสหกรณ์การเกษตร	๘๐	๐.๗๑	๓๗	๔๖.๒๕	๒๙	๓๖.๒๕	๕๑	๖๓.๗๕
๓.๑.๕	กองทุนเงินให้กู้ยืม เพื่อการศึกษา	๒๗	๐.๒๔	๒๖	๙๖.๓๐	๒๐	๗๔.๐๗	๗	๒๕.๙๓
๓.๑.๖	ธนาคารอาคารสงเคราะห์	๒๓	๐.๒๐๕	๒๐	๘๖.๙๖	๘	๓๔.๗๘	๑๕	๖๕.๒๒
๓.๑.๗	ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อม แห่งประเทศไทย	๑๔	๐.๑๒๕	๖	๔๒.๘๖	๕	๓๕.๗๑	๙	๖๔.๒๙
๓.๑.๘	กองทุนบำเหน็จบำนาญ ข้าราชการ	๖	๐.๐๕๔	๖	๑๐๐.๐๐	๖	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๒	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงมหาดไทย	๓๑๖	๒.๘๑	๒๘๓	๘๙.๕๖	๒๓๓	๗๓.๗๓	๘๓	๒๖.๒๗
๓.๒.๑	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	๑๒๘	๑.๑๔	๑๐๒	๗๙.๖๙	๗๓	๕๗.๐๓	๕๕	๔๒.๙๗
๓.๒.๒	การไฟฟ้านครหลวง	๘๕	๐.๗๖	๘๑	๙๕.๒๙	๗๒	๘๔.๗๑	๑๓	๑๕.๒๙
๓.๒.๓	การประปาส่วนภูมิภาค	๖๙	๐.๖๑	๖๖	๙๕.๖๕	๕๔	๗๘.๒๖	๑๕	๒๑.๗๔
๓.๒.๔	การประปานครหลวง	๓๔	๐.๓๐	๓๔	๑๐๐.๐๐	๓๔	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๓	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงคมนาคม	๒๙๕	๒.๖๒๖	๒๗๑	๙๑.๘๖	๒๖๘	๙๐.๘๕	๒๗	๙.๑๕
๓.๓.๑	องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ	๑๖๔	๑.๔๖	๑๕๗	๙๕.๗๓	๑๕๖	๙๕.๑๒	๘	๔.๘๘
๓.๓.๒	การรถไฟแห่งประเทศไทย	๕๕	๐.๔๙	๔๕	๘๑.๘๒	๔๕	๘๑.๘๒	๑๐	๑๘.๑๘
๓.๓.๓	การทางพิเศษแห่งประเทศไทย	๒๒	๐.๑๙๖	๒๐	๙๐.๙๑	๒๐	๙๐.๙๑	๒	๙.๐๙
๓.๓.๔	การรถไฟฟ้ามหานคร แห่งประเทศไทย	๑๘	๐.๑๖	๑๘	๑๐๐.๐๐	๑๘	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๓.๕	บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)	๑๖	๐.๑๔๒	๑๒	๗๕.๐๐	๑๒	๗๕.๐๐	๔	๒๕.๐๐
๓.๓.๖	บริษัท ขนส่ง จำกัด	๑๕	๐.๑๓๓	๑๕	๑๐๐.๐๐	๑๔	๙๓.๓๓	๑	๖.๖๗
๓.๓.๗	บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)	๓	๐.๐๒๗	๒	๖๖.๖๗	๒	๖๖.๖๗	๑	๓๓.๓๓
๓.๓.๘	การทำเรือแห่งประเทศไทย	๒	๐.๐๑๘	๒	๑๐๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐
๓.๔	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร	๑๑๕	๑.๐๒๓	๑๐๙	๙๔.๗๘	๘๓	๗๒.๑๗	๓๒	๒๗.๘๓
๓.๔.๑	บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด	๖๒	๐.๕๕๑	๖๑	๙๘.๓๙	๕๗	๙๑.๙๔	๕	๘.๐๖
๓.๔.๒	บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)	๕๐	๐.๔๔๕	๔๖	๙๒.๐๐	๒๔	๔๘.๐๐	๒๖	๕๒.๐๐
๓.๔.๓	บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)	๓	๐.๐๒๗	๒	๖๖.๖๗	๒	๖๖.๖๗	๑	๓๓.๓๓
๓.๕	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงเกษตรและ สหกรณ์	๙๗	๐.๘๖	๗๗	๗๙.๓๘	๗๔	๗๖.๒๙	๒๓	๒๓.๗๑
๓.๕.๑	องค์การสวนยาง	๖๐	๐.๕๓	๕๕	๙๑.๖๗	๕๓	๘๘.๓๓	๗	๑๑.๖๗
๓.๕.๒	การยางแห่งประเทศไทย	๓๓	๐.๒๙๔	๑๘	๕๔.๕๕	๑๘	๕๔.๕๕	๑๕	๔๕.๔๕
๓.๕.๓	องค์การส่งเสริมกิจการโคนม แห่งประเทศไทย	๒	๐.๐๑๘	๒	๑๐๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๕.๔	องค์การตลาดเพื่อเกษตรกร	๒	๐.๐๑๘	๒	๑๐๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐

ลำดับ ที่	กรม/สำนักงาน	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์การประสานงาน			
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
						จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๓.๖	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวง การพัฒนาสังคม และความมั่นคงของมนุษย์	๔๙	๐.๔๓๖	๓๓	๖๗.๓๕	๒๕	๕๑.๐๒	๒๔	๔๘.๙๘
๓.๖.๑	การเคหะแห่งชาติ	๔๘	๐.๔๒๗	๓๓	๖๘.๗๕	๒๕	๕๒.๐๘	๒๓	๔๗.๙๒
๓.๖.๒	สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน)	๑	๐.๐๐๙	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๓.๗	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงการ ท่องเที่ยวและกีฬา	๒๖	๐.๒๔	๒๒	๘๔.๖๒	๒๒	๘๔.๖๒	๔	๑๕.๓๘
๓.๗.๑	การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย	๑๓	๐.๑๒	๑๒	๙๒.๓๑	๑๒	๙๒.๓๑	๑	๗.๖๙
๓.๗.๒	การกีฬาแห่งประเทศไทย	๑๓	๐.๑๒	๑๐	๗๖.๙๒	๑๐	๗๖.๙๒	๓	๒๓.๐๘
๓.๘	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงสาธารณสุข	๒๐	๐.๑๘	๑๕	๗๕.๐๐	๑๓	๖๕.๐๐	๗	๓๕.๐๐
๓.๘.๑	สำนักงานหลักประกันสุขภาพ แห่งชาติ	๒๐	๐.๑๘	๑๕	๗๕.๐๐	๑๓	๖๕.๐๐	๗	๓๕.๐๐
๓.๙	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงศึกษาธิการ	๑๔	๐.๑๒๕	๖	๔๒.๘๖	๕	๓๕.๗๑	๙	๖๔.๒๙
๓.๙.๑	สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริม สวัสดิการและสวัสดิภาพครู และบุคลากรทางการศึกษา	๑๐	๐.๐๘๙	๔	๔๐.๐๐	๓	๓๐.๐๐	๗	๗๐.๐๐
๓.๙.๒	สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา	๓	๐.๐๒๗	๒	๖๖.๖๗	๒	๖๖.๖๗	๑	๓๓.๓๓
๓.๙.๓	องค์การค้ำของ สกสค.	๑	๐.๐๐๙	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๓.๑๐	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงพลังงาน	๑๒	๐.๑๐๗	๕	๔๑.๖๗	๔	๓๓.๓๓	๘	๖๖.๖๗
๓.๑๐.๑	การไฟฟ้าฝ่ายผลิต แห่งประเทศไทย	๙	๐.๐๘	๔	๔๔.๔๔	๓	๓๓.๓๓	๖	๖๖.๖๗
๓.๑๐.๒	บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)	๓	๐.๐๒๗	๑	๓๓.๓๓	๑	๓๓.๓๓	๒	๖๖.๖๗
๓.๑๑	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงกลาโหม	๙	๐.๐๘	๕	๕๕.๕๖	๕	๕๕.๕๖	๔	๔๔.๔๔
๓.๑๑.๑	องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก ในพระบรมราชูปถัมภ์	๙	๐.๐๘	๕	๕๕.๕๖	๕	๕๕.๕๖	๔	๔๔.๔๔
๓.๑๒	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับสำนักนายกรัฐมนตรี	๕	๐.๐๔๕	๕	๑๐๐.๐๐	๕	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๑๒.๑	สำนักงานคณะกรรมการ ส่งเสริมการลงทุน	๓	๐.๐๒๗	๓	๑๐๐.๐๐	๓	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๑๒.๒	สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อม	๑	๐.๐๐๙	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๑๒.๓	สำนักงานกองทุนสนับสนุน การวิจัย	๑	๐.๐๐๙	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๑๓	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงอุตสาหกรรม	๑	๐.๐๐๙	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๑๓.๑	การนิคมอุตสาหกรรม แห่งประเทศไทย	๑	๐.๐๐๙	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐

ลำดับ ที่	กรม/สำนักงาน	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์การประสานงาน			
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
						จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๓.๑๔	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	๑	๐.๐๐๙	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๓.๑๔.๑	สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (องค์การมหาชน)	๑	๐.๐๐๙	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
รวมทั้งสิ้น		๑๑,๒๓๖	๑๐๐.๐๐	๘,๘๕๙	๗๘.๘๔	๘,๒๔๙	๗๓.๔๒	๒,๙๘๗	๒๖.๕๘

จากตารางแสดงสถิติเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นข้างต้นพบว่า ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ หน่วยงานต่าง ๆ ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น รวมทั้งสิ้น ๑๑,๒๓๖ เรื่อง โดยเรียงตามลำดับจากหน่วยงานที่ได้รับการประสานงานมากที่สุด ได้แก่ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ รองลงมา คือ กระทรวงคมนาคม กระทรวงมหาดไทย กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ และกระทรวงการคลัง ตามลำดับ

สำหรับรัฐวิสาหกิจที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมากที่สุด ได้แก่ สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล รองลงมา คือ ธนาคารออมสิน องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) กกับการไฟฟ้านครหลวง ตามลำดับ

๖. ประเด็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นของหน่วยงานที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมากที่สุด ๕ ลำดับแรก (แสดงเฉพาะประเด็นเรื่องที่มีการร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมาก)

ลำดับ ที่	กระทรวง/หน่วยงาน	ประเด็นเรื่อง
๑	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	<p>เหตุเดือดร้อนรำคาญ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ขอให้แก้ไขปัญหาเหตุเดือดร้อนรำคาญจากเสียง จากสถานบันเทิง ร้านอาหาร สถานประกอบการ บ้านเรือน วิทยุรบกวน รบกวนกลุ่มแข่งขันรถจักรยานยนต์ส่งเสียงดังรบกวน และแรงงานต่างด้าว - ขอให้แก้ไขปัญหารถจอดรอนต์ส่วนบุคคล รถบรรทุก รถแท็กซี่ รถตู้โดยสารสาธารณะกีดขวางการจราจร - ขอให้จัดสรรเจ้าหน้าที่ตำรวจลงตรวจพื้นที่เพื่อรักษาความปลอดภัย <p>หนี้สินนอกระบบ โดยส่วนใหญ่เป็นการแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการปล่อยเงินกู้นอกระบบ โดยคิดอัตราดอกเบี้ยเกินกว่าที่กฎหมายกำหนด และถูกเจ้าหนี้ข่มขู่</p> <p>บ่อนการพนัน โดยส่วนใหญ่เป็นการแจ้งเบาะแสการลักลอบเปิดบ่อน และเล่นการพนันประเภทไพ่ ไฮโล พนันทายผลฟุตบอล ตู้ม้า และหวยจับยี่กี</p>
๒	กระทรวงคมนาคม	<p>การบริการรถสาธารณะ และการบริการขนส่งทางบก โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ขอให้ตรวจสอบและแก้ไขปัญหาการเรียกเก็บค่าโดยสารเกินราคาของรถจักรยานยนต์รับจ้าง รถยนต์รับจ้างสาธารณะ (แท็กซี่) และรถตู้โดยสารปรับอากาศร่วมบริการ - ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของคนขับรถรับจ้างสาธารณะ (แท็กซี่) พนักงานขับรถตู้ พนักงานขับรถโดยสารประจำทาง พนักงานเก็บค่าโดยสารรถประจำทาง และพนักงานจำหน่ายตั๋วโดยสาร เป็นต้น - ขอให้ตรวจสอบวินรถจักรยานยนต์สาธารณะและรถตู้โดยสารปรับอากาศร่วมบริการที่ไม่ได้จดทะเบียนถูกต้องตามกฎหมาย <p>ถนน โดยส่วนใหญ่ ขอให้ปรับปรุงซ่อมแซม/ก่อสร้างถนน สะพานกลับรถ สะพานข้ามคลอง บาทวิถี ติเส้นแบ่งช่องจราจร ขยายช่องทางจราจร และติดตั้งป้ายสัญลักษณ์จราจร เป็นต้น</p>

ลำดับ ที่	กระทรวง/หน่วยงาน	ประเด็นเรื่อง
๓	กระทรวงมหาดไทย	<p>ผลกระทบจากนโยบายและโครงการของรัฐ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ขอให้ตรวจสอบการดำเนินโครงการมาตรการส่งเสริมความเป็นอยู่ระดับตำบล ด้วยการสนับสนุนเงินลงทุนตำบลละ ๕ ล้านบาท</p> <p>ข้อพิพาทเรื่องที่ดิน โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ขอให้แก้ไขปัญหาคือข้อพิพาทเรื่องที่ดิน - ขอให้ตรวจสอบการออกเอกสารสิทธิที่ดิน <p>การบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เจ้าหน้าที่ของรัฐ โดยส่วนใหญ่เสนอความคิดเห็น ขอให้ปรับลดวาระการดำรงตำแหน่งของผู้ใหญ่บ้านเป็นระยะเวลา ๔ ปี จากเดิมที่มีวาระการดำรงตำแหน่งจนถึงอายุ ๖๐ ปี</p>
๔	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	<p>พืชผล โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น ขอให้แก้ไขปัญหาราคาสินค้าทางการเกษตรตกต่ำประเภทยางพารา ข้าว มันสำปะหลัง และข้าวโพดสำหรับเลี้ยงสัตว์</p> <p>ผลกระทบจากนโยบายและโครงการของรัฐ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ขอให้มีการช่วยเหลือเกษตรกรผู้ปลูกยางพารา ข้าว มันสำปะหลัง และข้าวโพดสำหรับเลี้ยงสัตว์ - ขอให้ปรับหลักเกณฑ์การเข้าร่วมและเร่งจ่ายเงินโครงการสร้างความเข้มแข็งให้แก่เกษตรกรชาวนายาง - ขอให้เร่งจ่ายเงินชดเชยกรณีได้รับผลกระทบจากการก่อสร้างฝาย อ่างเก็บน้ำ เขื่อนในพื้นที่ต่าง ๆ <p>วิกฤตน้ำ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ขอให้ช่วยเหลือแก้ไขปัญหาการขาดแคลนน้ำเพื่อการเกษตร</p>
๕	กระทรวงการคลัง	<p>ภาษีอากร โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น ขอให้ตรวจสอบการหลีกเลี่ยงการจ่ายภาษีของสถานประกอบการ กับขอให้เร่งคืนเงินภาษีอากร ประเภทภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา (ภ.ง.ด.๙๐/๙๑)</p> <p>หนี้สินนอกระบบ และหนี้สินในระบบ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ขอความช่วยเหลือให้นำหนี้สินนอกระบบเข้าสู่ระบบของธนาคาร - ขอความช่วยเหลือจัดหาแหล่งเงินกู้อัตราดอกเบี้ยต่ำ - ขอให้พักชำระดอกเบี้ยเงินกู้ให้แก่เกษตรกร

๗. ประเด็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นของรัฐวิสาหกิจที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมากที่สุด ๕ ลำดับแรก (แสดงเฉพาะประเด็นเรื่องที่มีการร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมาก)

ลำดับ ที่	รัฐวิสาหกิจ	ประเด็นเรื่อง
๑	สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล	<p>สลากกินแบ่งรัฐบาล และผลกระทบจากนโยบายและโครงการของรัฐ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ขอให้ตรวจสอบและควบคุมการจำหน่ายสลากกินแบ่งรัฐบาลเกินราคา - ขอให้จัดสรรและเพิ่มโควตาจำหน่ายสลากกินแบ่งรัฐบาลสำหรับคนพิการ ผู้สูงอายุ กับขอให้เพิ่มจำนวนสลากกินแบ่งรัฐบาลเพื่อให้ประชาชนทั่วไปสามารถซื้อ/จองล่วงหน้าผ่านธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ได้อย่างทั่วถึง
๒	ธนาคารออมสิน	<p>หนี้สินนอกระบบ และหนี้สินในระบบ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ขอความช่วยเหลือให้นำหนี้สินนอกระบบเข้าสู่ระบบของธนาคารออมสิน - ขอความช่วยเหลือปรับโครงสร้างหนี้ที่มีอยู่กับธนาคารออมสิน <p>การขออนุมัติสินเชื่อ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น ขอความช่วยเหลือจัดหาแหล่งเงินกู้อัตราดอกเบี้ยต่ำ</p>
๓	องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ	<p>การบริการขนส่งทางบก และการบริการรถสาธารณะ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของพนักงานขับรถ และพนักงานเก็บค่าโดยสาร - ขอให้ปรับปรุงตารางการเดินรถ เพิ่มจำนวนรถโดยสารประจำทาง - ขอให้ปรับปรุงระบบการให้บริการของรถโดยสารประจำทาง รถโดยสารสาธารณะ และรถโดยสารเอกชนร่วมบริการ <p>โทรศัพท์ โดยส่วนใหญ่ ขอให้ปรับปรุงระบบการให้บริการทางโทรศัพท์ขององค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ หมายเลขสายด่วน ๑๓๔๘</p>

ลำดับ ที่	รัฐวิสาหกิจ	ประเด็นเรื่อง
๔	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	ไฟฟ้า โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอให้ขยายเขตการให้บริการไฟฟ้า - ขอให้แก้ไขปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้อง - ขอให้ตรวจสอบการเรียกเก็บค่าไฟฟ้าสูงเกินจริง ร้องเรียนการให้บริการของพนักงานรัฐวิสาหกิจ โดยส่วนใหญ่ ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่ประจำสำนักงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
๕	ธนาคาร กรุงไทย จำกัด (มหาชน)	หนี้สินนอกระบบ และหนี้สินในระบบ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอความช่วยเหลือให้นำหนี้สินนอกระบบเข้าสู่ระบบของธนาคารออมสิน - ขอความช่วยเหลือปรับโครงสร้างหนี้ที่มีอยู่กับธนาคารออมสิน การขออนุมัติสินเชื่อ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นขอความช่วยเหลือจัดหาแหล่งเงินทุน อัตราดอกเบี้ยต่ำ
	การไฟฟ้านครหลวง	ไฟฟ้า โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอให้แก้ไขปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้อง - ขอให้ตรวจสอบการเรียกเก็บค่าไฟฟ้าสูงเกินจริง - ขอความช่วยเหลือติดตั้งและซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างริมทาง โทรศัพท์ โดยส่วนใหญ่ ขอให้ปรับปรุงระบบการให้บริการทางโทรศัพท์ของการไฟฟ้านครหลวง หมายเลขสายด่วน ๑๑๓๐

๘. สถิติเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นและผลการดำเนินการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) และจังหวัด โดยเรียงตามลำดับจาก อปท. และจังหวัดที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมากที่สุด

ลำดับ ที่	อปท./จังหวัด	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์ของการประสานงาน			
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
						จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๑	กรุงเทพมหานคร	๘๙๐	๑๓.๘๙	๘๒๓	๙๒.๔๗	๗๖๒	๘๕.๖๒	๑๒๘	๑๔.๓๘
๒	จังหวัดสมุทรปราการ	๒๘๖	๔.๔๖	๒๕๕	๘๙.๑๖	๒๕๓	๘๘.๔๖	๓๓	๑๑.๕๔
๓	จังหวัดนนทบุรี	๒๓๙	๓.๗๓	๒๑๐	๘๗.๘๗	๒๐๗	๘๖.๖๑	๓๒	๑๓.๓๙
๔	จังหวัดชลบุรี	๒๑๕	๓.๓๖	๑๗๘	๘๒.๗๙	๑๗๘	๘๒.๗๙	๓๗	๑๗.๒๑
๕	จังหวัดปทุมธานี	๑๘๘	๒.๙๓	๑๕๘	๘๔.๐๔	๑๕๒	๘๐.๘๕	๓๖	๑๙.๑๕
๖	จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	๑๗๖	๒.๗๕	๑๕๖	๘๘.๖๔	๑๕๒	๘๖.๓๖	๒๔	๑๓.๖๔
๗	จังหวัดนครราชสีมา	๑๗๒	๒.๖๘	๙๙	๕๗.๕๖	๙๙	๕๗.๕๖	๗๓	๔๒.๔๔
๘	จังหวัดนครปฐม	๑๕๐	๒.๓๔	๑๒๙	๘๖.๐๐	๑๒๑	๘๐.๖๗	๒๙	๑๙.๓๓
๙	จังหวัดสุราษฎร์ธานี	๑๔๓	๒.๒๓	๙๖	๖๗.๑๓	๙๒	๖๔.๓๔	๕๑	๓๕.๖๖
๑๐	จังหวัดนครศรีธรรมราช	๑๓๗	๒.๑๔	๘๐	๕๘.๓๙	๘๐	๕๘.๓๙	๕๗	๔๑.๖๑
๑๑	จังหวัดสงขลา	๑๓๔	๒.๐๙	๙๕	๗๐.๙๐	๙๐	๖๗.๑๖	๔๔	๓๒.๘๔
๑๒	จังหวัดเชียงใหม่	๑๒๗	๑.๙๘	๘๘	๖๙.๒๙	๘๘	๖๙.๒๙	๓๙	๓๐.๗๑
๑๓	จังหวัดนครสวรรค์	๑๒๔	๑.๙๔	๗๓	๕๘.๘๗	๗๑	๕๗.๒๖	๕๓	๔๒.๗๔
๑๔	จังหวัดสมุทรสาคร	๑๒๔	๑.๙๔	๑๐๕	๘๔.๖๘	๑๐๒	๘๒.๒๖	๒๒	๑๗.๗๔
๑๕	จังหวัดขอนแก่น	๑๒๓	๑.๙๒	๗๑	๕๗.๗๒	๗๑	๕๗.๗๒	๕๒	๔๒.๒๘
๑๖	จังหวัดอุบลราชธานี	๑๑๕	๑.๗๙	๖๘	๕๙.๑๓	๖๗	๕๘.๒๖	๔๘	๔๑.๗๔
๑๗	จังหวัดราชบุรี	๑๐๔	๑.๖๒	๗๑	๖๘.๒๗	๖๖	๖๓.๕๖	๓๘	๓๖.๕๔
๑๘	จังหวัดสุพรรณบุรี	๑๐๒	๑.๕๙	๖๗	๖๕.๖๙	๖๔	๖๒.๗๕	๓๘	๓๗.๒๕
๑๙	จังหวัดกาญจนบุรี	๙๘	๑.๕๓	๗๐	๗๑.๔๓	๗๐	๗๑.๔๓	๒๘	๒๘.๕๗
๒๐	จังหวัดภูเก็ต	๙๖	๑.๕๐	๘๒	๘๕.๔๒	๗๘	๘๑.๒๕	๑๘	๑๘.๗๕

ลำดับ ที่	อปท./จังหวัด	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์ของการประสานงาน			
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
						จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๒๑	จังหวัดเพชรบูรณ์	๙๑	๑.๔๒	๖๗	๗๓.๖๓	๖๕	๗๑.๔๓	๒๖	๒๘.๕๗
๒๒	จังหวัดระยอง	๘๗	๑.๓๖	๖๔	๗๓.๕๖	๖๓	๗๒.๔๑	๒๔	๒๗.๕๙
๒๓	จังหวัดบุรีรัมย์	๘๔	๑.๓๑	๕๐	๕๙.๕๒	๕๐	๕๙.๕๒	๓๔	๔๐.๔๘
๒๔	จังหวัดสระบุรี	๘๔	๑.๓๑	๖๖	๗๘.๕๗	๖๖	๗๘.๕๗	๑๘	๒๑.๔๓
๒๕	จังหวัดฉะเชิงเทรา	๘๐	๑.๒๕	๖๔	๘๐.๐๐	๖๓	๗๘.๗๕	๑๗	๒๑.๒๕
๒๖	จังหวัดสุรินทร์	๘๐	๑.๒๕	๕๑	๖๓.๗๕	๔๔	๕๕.๐๐	๓๖	๔๕.๐๐
๒๗	จังหวัดอุดรธานี	๗๙	๑.๒๓	๕๒	๖๕.๘๒	๕๒	๖๕.๘๒	๒๗	๓๔.๑๘
๒๘	จังหวัดมหาสารคาม	๗๘	๑.๒๒	๔๗	๖๐.๒๖	๔๖	๕๙.๙๗	๓๒	๔๑.๐๓
๒๙	จังหวัดลพบุรี	๗๗	๑.๒๐	๕๑	๖๖.๒๓	๕๐	๖๔.๙๔	๒๗	๓๕.๐๖
๓๐	จังหวัดชัยภูมิ	๗๒	๑.๑๒	๓๗	๕๑.๓๙	๓๔	๔๗.๒๒	๓๘	๕๒.๗๘
๓๑	จังหวัดศรีสะเกษ	๖๙	๑.๐๘	๔๓	๖๒.๓๒	๔๓	๖๒.๓๒	๒๖	๓๗.๖๘
๓๒	จังหวัดกระบี่	๖๘	๑.๐๖	๔๕	๖๖.๑๘	๔๕	๖๖.๑๘	๒๓	๓๓.๘๒
๓๓	จังหวัดสระแก้ว	๖๕	๑.๐๑	๔๒	๖๔.๖๒	๔๐	๖๑.๕๔	๒๕	๓๘.๔๖
๓๔	จังหวัดจันทบุรี	๖๔	๑.๐๐	๔๐	๖๒.๕๐	๓๘	๕๙.๓๘	๒๖	๔๐.๖๓
๓๕	จังหวัดร้อยเอ็ด	๖๒	๐.๙๗	๓๖	๕๘.๐๖	๓๕	๕๖.๔๕	๒๗	๔๓.๕๕
๓๖	จังหวัดเชียงราย	๖๑	๐.๙๕	๓๘	๖๒.๓๐	๓๘	๖๒.๓๐	๒๓	๓๗.๗๐
๓๗	จังหวัดประจวบคีรีขันธ์	๕๙	๐.๙๒	๔๗	๗๙.๖๖	๔๖	๗๗.๙๗	๑๓	๒๒.๐๓
๓๘	จังหวัดกาฬสินธุ์	๕๗	๐.๘๙	๓๙	๖๘.๔๒	๓๕	๖๑.๔๐	๒๒	๓๘.๖๐
๓๙	จังหวัดพิษณุโลก	๕๖	๐.๘๗	๓๕	๖๒.๕๐	๓๔	๖๐.๗๑	๒๒	๓๙.๒๙
๔๐	จังหวัดลำปาง	๕๖	๐.๘๗	๓๓	๕๘.๙๓	๒๙	๕๑.๗๙	๒๗	๔๘.๒๑
๔๑	จังหวัดตรัง	๕๔	๐.๘๔	๔๑	๗๕.๙๓	๓๗	๖๘.๕๒	๑๗	๓๑.๔๘
๔๒	จังหวัดปราจีนบุรี	๕๓	๐.๘๓	๔๒	๗๙.๒๕	๓๘	๗๑.๗๐	๑๕	๒๘.๓๐
๔๓	จังหวัดชุมพร	๕๒	๐.๘๑	๓๒	๖๑.๕๔	๓๐	๕๗.๖๙	๒๒	๔๒.๓๑
๔๔	จังหวัดสุโขทัย	๕๑	๐.๘๐	๔๑	๘๐.๓๙	๔๑	๘๐.๓๙	๑๐	๑๙.๖๑
๔๕	จังหวัดสกลนคร	๔๙	๐.๗๖	๒๐	๔๐.๘๒	๑๙	๓๘.๗๘	๓๐	๖๑.๒๒
๔๖	จังหวัดเพชรบุรี	๔๘	๐.๗๕	๔๐	๘๓.๓๓	๓๔	๗๐.๘๓	๑๔	๒๙.๑๗
๔๗	จังหวัดเลย	๔๖	๐.๗๒	๓๔	๗๓.๙๑	๒๘	๖๐.๘๗	๑๘	๓๙.๑๓
๔๘	จังหวัดอุดรดิตถ์	๔๖	๐.๗๒	๓๗	๘๐.๔๓	๓๔	๗๓.๙๑	๑๒	๒๖.๐๙
๔๙	จังหวัดพิจิตร	๔๔	๐.๖๙	๓๘	๘๖.๓๖	๓๓	๗๕.๐๐	๑๑	๒๕.๐๐
๕๐	จังหวัดพังงา	๔๓	๐.๖๗	๓๑	๗๒.๐๙	๓๑	๗๒.๐๙	๑๒	๒๗.๙๑
๕๑	จังหวัดกำแพงเพชร	๔๑	๐.๖๔	๓๑	๗๕.๖๑	๓๑	๗๕.๖๑	๑๐	๒๔.๓๙
๕๒	จังหวัดนครนายก	๔๐	๐.๖๒	๓๔	๘๕.๐๐	๒๘	๗๐.๐๐	๑๒	๓๐.๐๐
๕๓	จังหวัดพิจิตร	๔๐	๐.๖๒	๓๕	๘๗.๕๐	๒๙	๗๒.๕๐	๑๑	๒๗.๕๐
๕๔	จังหวัดยโสธร	๓๗	๐.๕๘	๓๐	๘๑.๐๘	๑๙	๕๑.๓๕	๑๘	๔๘.๖๕
๕๕	จังหวัดแพร่	๓๖	๐.๕๖	๒๙	๘๐.๕๖	๒๖	๗๒.๒๒	๑๐	๒๗.๗๘
๕๖	จังหวัดอุทัยธานี	๓๕	๐.๕๕	๑๙	๕๔.๒๙	๑๙	๕๔.๒๙	๑๖	๔๕.๗๑
๕๗	จังหวัดตาก	๓๔	๐.๕๓	๒๓	๖๗.๖๕	๒๓	๖๗.๖๕	๑๑	๓๒.๓๕
๕๘	จังหวัดนครพนม	๓๔	๐.๕๓	๑๙	๕๕.๘๘	๑๙	๕๕.๘๘	๑๕	๔๔.๑๒
๕๙	จังหวัดอ่างทอง	๓๑	๐.๔๘	๒๕	๘๐.๖๕	๒๒	๗๐.๙๗	๙	๒๙.๐๓
๖๐	จังหวัดน่าน	๒๙	๐.๔๕	๑๓	๔๔.๘๓	๑๓	๔๔.๘๓	๑๖	๕๕.๑๗
๖๑	จังหวัดชัยนาท	๒๘	๐.๔๔	๑๓	๔๖.๔๓	๑๒	๔๒.๘๖	๑๖	๕๗.๑๔
๖๒	จังหวัดพะเยา	๒๘	๐.๔๔	๑๕	๕๓.๕๗	๑๓	๔๖.๔๓	๑๕	๕๓.๕๗
๖๓	จังหวัดบึงกาฬ	๒๗	๐.๔๒	๑๙	๗๐.๓๗	๑๙	๗๐.๓๗	๘	๒๙.๖๓
๖๔	จังหวัดสตูล	๒๖	๐.๔๑	๑๙	๗๓.๐๘	๑๙	๗๓.๐๘	๗	๒๖.๙๒

ลำดับ ที่	อปท./จังหวัด	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์ของการประสานงาน			
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
						จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๖๕	จังหวัดสมุทรสงคราม	๒๕	๐.๓๙	๒๑	๘๔.๐๐	๒๑	๘๔.๐๐	๔	๑๖.๐๐
๖๖	จังหวัดหนองคาย	๒๕	๐.๓๙	๑๗	๖๘.๐๐	๑๗	๖๘.๐๐	๘	๓๒.๐๐
๖๗	จังหวัดตราด	๒๔	๐.๓๗	๑๘	๗๕.๐๐	๑๖	๖๖.๖๗	๘	๓๓.๓๓
๖๘	จังหวัดนราธิวาส	๒๔	๐.๓๗	๑๒	๕๐.๐๐	๑๒	๕๐.๐๐	๑๒	๕๐.๐๐
๖๙	จังหวัดลำพูน	๒๔	๐.๓๗	๑๔	๕๘.๓๓	๑๔	๕๘.๓๓	๑๐	๔๑.๖๗
๗๐	จังหวัดสิงห์บุรี	๒๔	๐.๓๗	๑๗	๗๐.๘๓	๑๖	๖๖.๖๗	๘	๓๓.๓๓
๗๑	จังหวัดยะลา	๒๓	๐.๓๖	๑๗	๗๓.๙๑	๑๖	๖๙.๕๗	๗	๓๐.๔๓
๗๒	จังหวัดหนองบัวลำภู	๒๓	๐.๓๖	๑๗	๗๓.๙๑	๑๔	๖๐.๘๗	๙	๓๙.๑๓
๗๓	จังหวัดอำนาจเจริญ	๒๒	๐.๓๔	๑๒	๕๔.๕๕	๑๑	๕๐.๐๐	๑๑	๕๐.๐๐
๗๔	จังหวัดมุกดาหาร	๒๑	๐.๓๓	๑๓	๖๑.๙๐	๑๓	๖๑.๙๐	๘	๓๘.๑๐
๗๕	จังหวัดระนอง	๒๑	๐.๓๓	๑๓	๖๑.๙๐	๑๒	๕๗.๑๔	๙	๔๒.๘๖
๗๖	จังหวัดปัตตานี	๑๘	๐.๒๘	๘	๔๔.๔๔	๘	๔๔.๔๔	๑๐	๕๕.๕๖
๗๗	จังหวัดแม่ฮ่องสอน	๙	๐.๑๔	๕	๕๕.๕๖	๔	๔๔.๔๔	๕	๕๕.๕๖
รวม		๖,๔๐๗	๑๐๐.๐๐	๔,๗๘๕	๗๔.๖๘	๔,๕๗๐	๗๑.๓๓	๑,๘๓๗	๒๘.๖๗

จากตารางแสดงสถิติเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นข้างต้นพบว่า ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและจังหวัดต่าง ๆ ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น รวมทั้งสิ้น ๖,๔๐๗ เรื่อง โดยเรียงตามลำดับจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและจังหวัดที่ได้รับการประสานงานมากที่สุด ได้แก่ กรุงเทพมหานคร รองลงมาคือ จังหวัดสมุทรปราการ จังหวัดนนทบุรี จังหวัดชลบุรี และจังหวัดปทุมธานี ตามลำดับ

๙. ประเด็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและจังหวัดที่ได้รับการประสานงานมากที่สุด ๕ ลำดับแรก (แสดงเฉพาะประเด็นเรื่องที่มีการร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมาก)

ลำดับ ที่	อปท./จังหวัด	ประเด็นเรื่อง
๑	กรุงเทพมหานคร	<p>เหตุเดือดร้อนรำคาญ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ขอให้แก้ไขปัญหาคาความเดือดร้อนจากมลภาวะทางเสียง กลิ่นเหม็น ฝุ่นละออง คิวไฟ สถานประกอบการ การก่อสร้างอาคาร บ้านเรือน ร้านอาหาร กลุ่มวัยรุ่นมั่วสุม การเลี้ยงสัตว์ รถบรรทุกดิน และการเผาขยะ - ขอให้แก้ไขปัญหาคารจัดรถ การติดตั้งป้ายโฆษณา กีดขวางการสัญจร - ขอให้แก้ไขปัญหาน้ำท่วมขังถนน และซ่อมแซมปิดฝาท่อระบายน้ำ <p>หาบเร่แผงลอย โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณีขอให้จัดระเบียบแผงลอยที่จำหน่ายสินค้ากีดขวางการสัญจรบนบาทวิถีและถนน</p> <p>ถนน โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ขอให้ปรับปรุงซ่อมแซม/ก่อสร้างถนน ไฟฟ้าส่องสว่างริมทาง ลูกกระนาคชะลอความเร็ว ทางม้าลาย สะพานข้ามแยก และสะพานลอยคนข้าม - ขอให้แก้ไขปัญหาคารจัดรถ
๒	จังหวัดสมุทรปราการ	<p>เหตุเดือดร้อนรำคาญ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ขอให้แก้ไขปัญหาคาความเดือดร้อนจากมลภาวะทางเสียง กลิ่นเหม็น ฝุ่นละออง คิวไฟ สถานประกอบการ บ้านเรือน ร้านอาหาร รถบรรทุกดิน และสุนัขจรจัด - ขอให้แก้ไขปัญหาคารจัดรถป้ายโฆษณา และการวางจำหน่ายสินค้ากีดขวางการสัญจรบนบาทวิถีและถนน <p>บ่อนการพนัน โดยส่วนใหญ่เป็นการแจ้งเบาะแสการลักลอบเปิดบ่อนและเล่นการพนันประเภทไพ่ ไฮโล และพนันทายผลการแข่งขันฟุตบอล</p> <p>ถนน โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ขอให้ปรับปรุงซ่อมแซม/ก่อสร้างถนน สะพานลอยคนข้าม และสะพานข้ามคลอง - ขอให้ติดตั้ง/ปรับปรุงซ่อมแซมป้ายสัญลักษณ์จราจร และสัญญาณไฟจราจร

ลำดับ ที่	อปท./จังหวัด	ประเด็นเรื่อง
๓	จังหวัดนนทบุรี	<p>เหตุเดือดร้อนรำคาญ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ขอให้แก้ไขปัญหาคาความเดือดร้อนจากมลภาวะทางเสียง ฝุ่นละออง กลิ่นเหม็น คิวไฟ ร้านอาหาร สถานประกอบการ บ้านเรือน ร้านอาหาร ก่อสร้างอาคาร ชะมูลฝอย และสุนัขจรจัด - ขอให้แก้ไขปัญหาการติดตั้งป้ายโฆษณา และการวางจำหน่ายสินค้ากีดขวางการสัญจรบนบาทวิถีและถนน - ขอให้กำจัดวัชพืช/ผักตบชวา เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาน้ำท่วม - ขอให้ติดตั้ง/ปรับปรุงซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างริมทาง และป้ายรถโดยสารประจำทาง <p>ยาเสพติด โดยส่วนใหญ่เป็นการแจ้งเบาะแสการลักลอบผลิต จำหน่าย และเสพยาเสพติดประเภทยาบ้า ยาไอซ์ และน้ำ/ใบกระท่อม</p> <p>บ่อนการพนัน โดยส่วนใหญ่เป็นการแจ้งเบาะแสการลักลอบเปิดบ่อนและเล่นการพนันประเภทไพ่ และไฮโล</p>
๔	จังหวัดชลบุรี	<p>เหตุเดือดร้อนรำคาญ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นขอให้แก้ไขปัญหาคาความเดือดร้อนจากมลภาวะทางเสียง ฝุ่นละออง กลิ่นเหม็น สถานประกอบการ บ้านเรือน กลุ่มวัยรุ่นมั่วสุม และสัตว์เลี้ยง</p> <p>ยาเสพติด โดยส่วนใหญ่เป็นการแจ้งเบาะแสการลักลอบจำหน่ายและเสพยาเสพติดประเภทยาบ้า ยาไอซ์ และกัญชา</p> <p>ถนน โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นขอให้ปรับปรุงซ่อมแซม/ก่อสร้างถนน</p>
๕	จังหวัดปทุมธานี	<p>เหตุเดือดร้อนรำคาญ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นขอให้แก้ไขปัญหาคาความเดือดร้อนจากมลภาวะทางเสียง ฝุ่นละออง กลิ่นเหม็น สถานประกอบการ รถบรรทุกดิน และสุนัขจรจัด</p> <p>ยาเสพติด โดยส่วนใหญ่เป็นการแจ้งเบาะแสการลักลอบจำหน่ายและเสพยาเสพติดประเภทยาบ้า ยาไอซ์ และกัญชา</p> <p>ถนน โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ขอให้ปรับปรุงซ่อมแซม/ก่อสร้างถนน สะพานลอยข้ามคลอง และทางม้าลาย - ขอให้แก้ไขปัญหาการวางจำหน่ายสินค้ากีดขวางการสัญจรบนบาทวิถีและถนน
