

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพัทลุง

ประจำเดือนมกราคม พ.ศ.๒๕๖๐

๑. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เข้าใหม่ ๑ ม.ค.๖๐-๓๑ ม.ค.๖๐)	จำนวน	๗๓	เรื่อง
- ดำเนินการแก้ไขยุติแล้ว	จำนวน	๑๖	เรื่อง
- ระหว่างดำเนินการ	จำนวน	๕๗	เรื่อง
๒. แยกตามประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์			
- กลุ่มแจ้งเบาะแสการกระทำผิด	จำนวน	๗	เรื่อง
- กลุ่มปัญหาความเดือดร้อน	จำนวน	๑๙	เรื่อง
- กลุ่มกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ	จำนวน	๑๙	เรื่อง
- กลุ่มปัญหาที่ดิน	จำนวน	๔	เรื่อง
- กลุ่มขอความช่วยเหลือ/สงเคราะห์	จำนวน	๑๒	เรื่อง
- กลุ่มทั่วไป	จำนวน	๑๒	เรื่อง
๓. แยกพื้นที่ที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์			
- อำเภอเมืองพัทลุง	จำนวน	๒๖	เรื่อง
- อำเภอกวนขนุน	จำนวน	๑๒	เรื่อง
- อำเภอป่าพะยอม	จำนวน	๕	เรื่อง
- อำเภอศรีบรรพต	จำนวน	๐	เรื่อง
- อำเภอกงหรา	จำนวน	๓	เรื่อง
- อำเภอเขาชัยสน	จำนวน	๕	เรื่อง
- อำเภอบางแก้ว	จำนวน	๕	เรื่อง
- อำเภอป่าบอน	จำนวน	๖	เรื่อง
- อำเภอปากพะยูน	จำนวน	๔	เรื่อง
- อำเภอตะโหมด	จำนวน	๕	เรื่อง
- อำเภอศรีนครินทร์	จำนวน	๒	เรื่อง
รวม	จำนวน	๗๓	เรื่อง

๔. สรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ยอดสะสม ตั้งแต่เปิดศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพัทลุง ตามประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม พ.ศ.๒๕๕๗ จนถึงวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๐

รับเรื่องรวม	จำนวน	๒,๒๔๑	เรื่อง
เรื่อง que ดำเนินการจนได้ข้อยุติ	จำนวน	๒,๐๐๓	เรื่อง (คิดเป็น ๘๙.๓๘ %)
เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวน	๒๓๘	เรื่อง (คิดเป็น ๑๐.๖๒ %)

...สรุปข้อมูล ณ วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐...