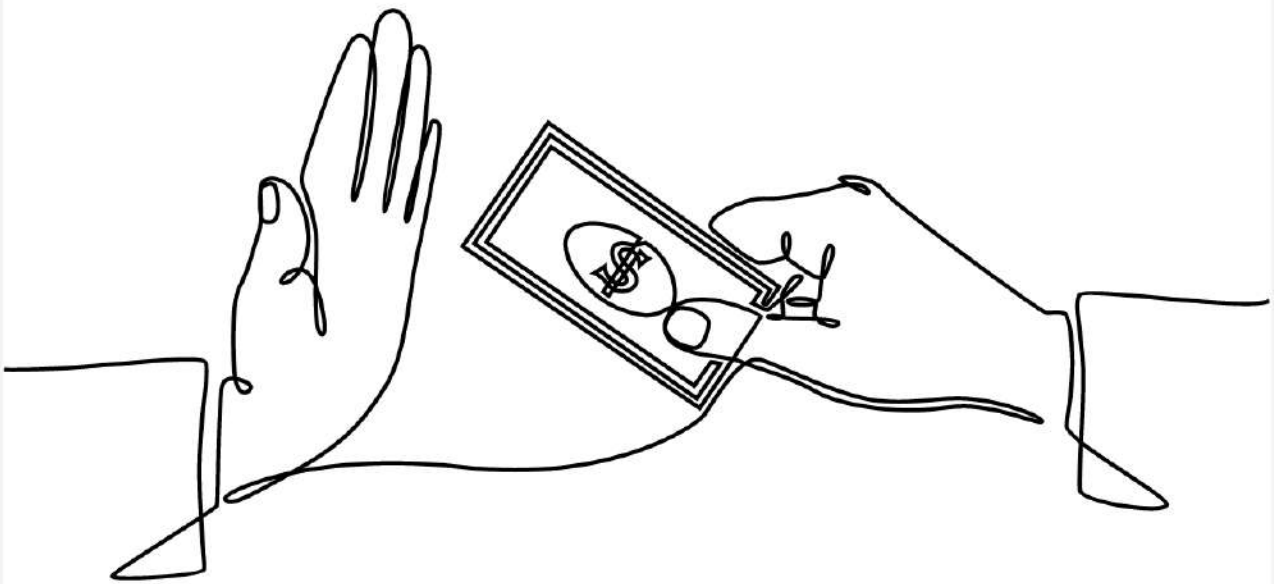


แนวปฏิบัติ การจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ จังหวัดพัทลุง



ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตจังหวัดพัทลุง
สำนักงานจังหวัดพัทลุง ศาลากลางจังหวัดพัทลุง
โทร./โทรสาร 0 7461 3409
เว็บไซต์จังหวัดพัทลุง WWW.PHATTHALUNG.GO.TH

แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๑. หลักการและเหตุผล

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – พ.ศ. ๒๕๘๐) ให้หลักการที่ภาครัฐต้องมีความโปร่งใสตรวจสอบได้ ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบมีการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลและหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงในทุกระดับ มีวัฒนธรรมการมีส่วนร่วมต่อต้านการทุจริต ผ่านการพัฒนาคนและการพัฒนาระบบเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยให้ความสำคัญกับการปรับและหล่อหลอมพฤติกรรม “คน” ทุกกลุ่มในสังคมให้มีจิตสำนึก และพฤติกรรมยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริตโดยกลุ่มข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ จะต้องได้รับสนับสนุนการมีส่วนร่วมให้เป็นเครือข่ายเฝ้าระวัง สอดส่อง และแจ้งเบาะแสการทุจริต ซึ่งสอดคล้องกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐตัวชี้วัดย่อยที่ ๔๕ การส่งเสริมความโปร่งใสเรื่องการจัดทำเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ทั้งนี้จะได้เป็นไปตามนโยบายของรัฐบาลที่มุ่งเน้นการเสริมสร้างประสิทธิภาพของกระบวนการและกลไกป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบและกำหนดเป้าหมายการพัฒนาในระยะ ๒๐ ปี โดยใช้ดัชนีการรับรู้การทุจริตที่มุ่งเน้นสู่การให้ประเทศไทยมีอันดับค่าคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริตในปี พ.ศ. ๒๕๘๐ ให้มีอันดับ ๑ ใน ๒๐ ของโลก จังหวัดพัทลุงจึงจัดทำแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและเป็นการพยายามให้เกิดการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในจังหวัด สมเจตนาธรรมของรัฐบาลและการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อให้เกิดแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของจังหวัดพัทลุงที่ชัดเจนทั้งข้อมูล รายละเอียดขั้นตอนและส่วนงานที่รับผิดชอบ

๒.๒ เพื่อให้ผู้ร้องเรียนได้รับทราบขั้นตอน วิธีการในการร้องเรียน

๓. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตจังหวัดพัทลุง สำนักงานจังหวัดพัทลุง ศาลากลางจังหวัดพัทลุง ถนนราเมศวร์ ตำบลคูหาสวรรค์ อำเภอเมืองพัทลุง จังหวัดพัทลุง

๔. หลักเกณฑ์ในการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๔.๑ ควรใช้ถ้อยคำที่สุภาพเป็นหนังสือ และต้องมีรายละเอียด ดังนี้

๔.๑.๑ เขียนที่ วัน เดือน ปี

๔.๑.๒ ชื่อ-สกุล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์

๔.๑.๓ ระบุค่านำหน้าชื่อ ชื่อ-สกุล ข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของ

ผู้ถูกร้องเรียน

๔.๑.๔ ยื่นหรือระบุพยานบุคคล พยานเอกสาร หรือ พยานวัตถุ (หากมี)

๔.๑.๕ ลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐานในหนังสือร้องเรียนกรณีมาร้องเรียนด้วยตนเอง

๔.๒ กรณีร้องเรียนทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ หรือทางโทรสารต้องมีรายละเอียดตามข้อ ๔.๑

๔.๓ กรณีร้องเรียนทางโทรศัพท์ เมื่อเจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลการร้องเรียนแล้ว ควรต้องขอให้

ผู้ร้องเรียนส่ง เอกสารหลักฐานมาให้ทางไปรษณีย์

๔.๔ กรณีผู้ร้องเรียนเป็นข้าราชการการให้ข้อมูลแจ้งเบาะแสดังกล่าวไม่ต้องเปิดเผยข้อมูล ชื่อ-สกุล หรือข้อมูลส่วน บุคคลของผู้แจ้งเบาะแสดังกล่าวและต้องปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๔๒ (การคุ้มครองพยานหรือผู้แจ้งเบาะแสด)

๔.๕ การรับเรื่องร้องเรียนและดำเนินการในทุกขั้นตอนให้ถือเป็นความลับ

๕. ช่องทางร้องเรียน

๕.๑ ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตจังหวัดพัทลุง สำนักงานจังหวัดพัทลุง ชั้น ๒ ศาลากลางจังหวัดพัทลุง (หลังใหม่) ถนนราเมศวร์ ตำบลคูหาสวรรค์ อำเภอเมืองพัทลุง จังหวัดพัทลุง

๕.๒ ร้องเรียนทางไปรษณีย์ ถึง ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตจังหวัดพัทลุง สำนักงานจังหวัดพัทลุง ชั้น ๒ ศาลากลางจังหวัดพัทลุง (หลังใหม่) ถนนราเมศวร์ ตำบลคูหาสวรรค์ อำเภอเมืองพัทลุง จังหวัดพัทลุง ๙๓๐๐๐

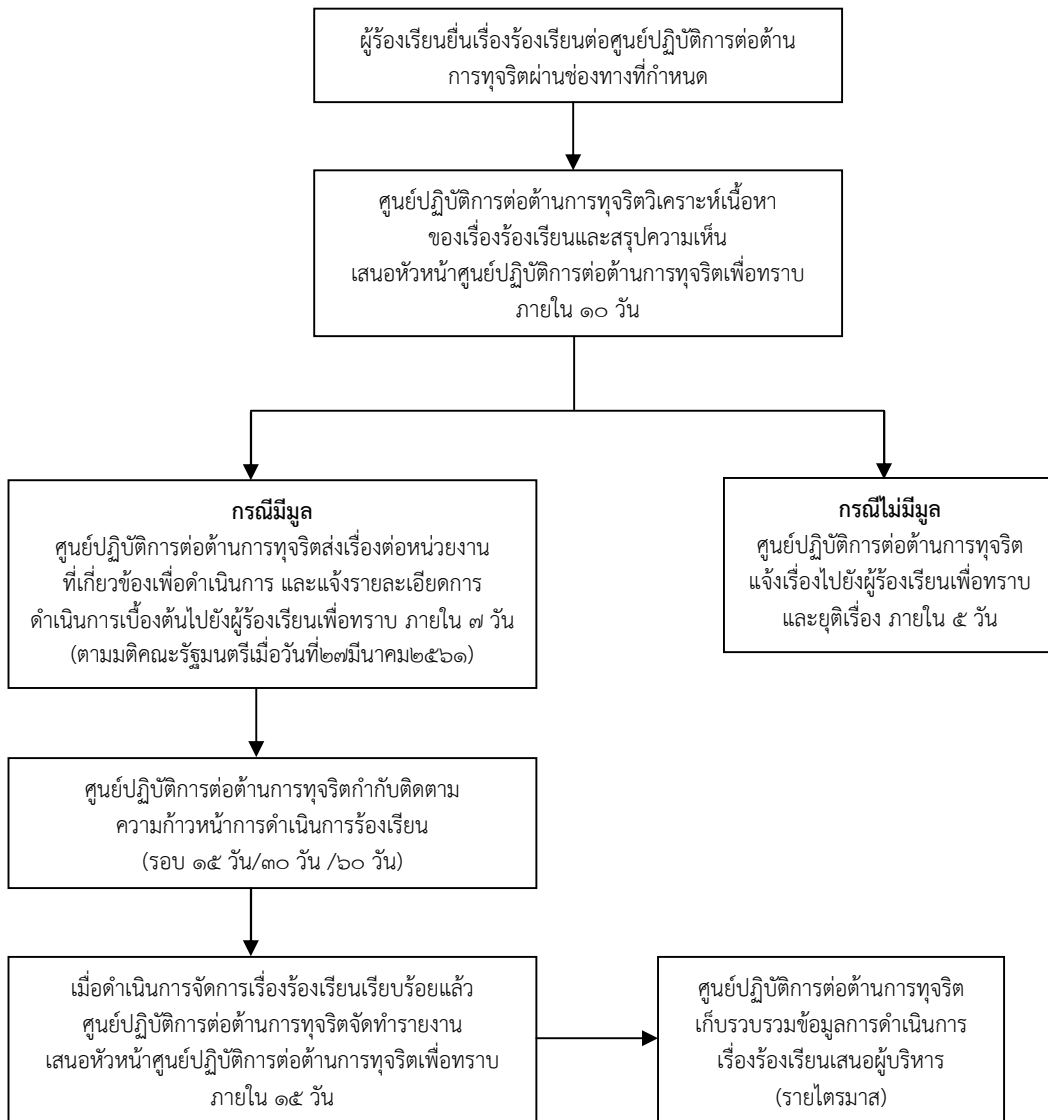
๕.๓ ร้องเรียนผ่านโทรศัพท์ หมายเลข ๐ ๗๔๖๑ ๓๔๐๙

๕.๔ ร้องเรียนผ่านโทรสาร หมายเลข ๐ ๗๔๖๑ ๓๔๐๙

๕.๕ ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์จังหวัดพัทลุง www.phatthalung.go.th/๒๐๒๒/frontpage

๕.๖ ร้องเรียนผ่านศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวงมหาดไทย หรือหน่วยงานส่วนกลางอื่นๆ

๖. ขั้นตอนและระยะเวลาการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของจังหวัดพัทลุง



๗. คำจำกัดความ

เรื่องร้องเรียนการทุจริต หมายถึง เรื่องที่ผู้ร้องเรียนได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหายจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หรือส่วนราชการในกรณีทุจริตคอร์รัปชันเช่นการให้หรือรับสินบนหรือประโยชน์อื่นใด เป็นต้น รวมถึงการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ราชการหรือปฏิบัติหน้าที่ราชการโดยมิชอบที่ส่งผลกระทบต่อความเสียหายทางราชการ

ผู้ร้องเรียน หมายถึง ประชาชนทั่วไปเจ้าหน้าที่ที่ภาครัฐผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือผู้ได้รับผลกระทบหรือผู้พบเห็นการกระทำการทุจริตคอร์รัปชันในหน่วยงานโดยให้มีวัตถุประสงค์ครอบคลุมการร้องเรียนการให้ข้อเสนอแนะการให้ข้อคิดเห็นการชมเชยการร้องขอข้อมูล

หน่วยงานรับเรื่องร้องเรียน หมายถึง ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตจังหวัดพัทลุง และส่วนราชการหน่วยงานของรัฐทุกหน่วยในจังหวัดพัทลุง

ช่องทางการร้องเรียน หมายถึง ช่องทางต่างๆ ที่ใช้ในการรับเรื่องร้องเรียน เช่น ติดต่อด้วยตนเองทางไปรษณีย์ ทางโทรศัพท์ ทางโทรสาร ทางเว็บไซต์จังหวัดพัทลุง และศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวงมหาดไทย หรือหน่วยงานส่วนกลางอื่นๆ

ผู้เกี่ยวข้องในหน่วยงาน หมายถึง ผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นหัวหน้าส่วนราชการหัวหน้าหน่วยงาน
