



ประกาศสำนักงานจังหวัดพัทลุง

เรื่อง ประกาศนโยบายธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ และนโยบายความเป็นส่วนตัว

ตามที่พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ ได้บัญญัติให้หน่วยงานของรัฐต้องจัดให้มีการบริหารจัดการและการบูรณาการข้อมูลภาครัฐ เพื่อยกระดับการให้บริการประชาชนให้มีความสะดวกรวดเร็ว โดยทำงานประสานกันอย่างมีประสิทธิภาพ มั่นคงปลอดภัย และมีธรรมาภิบาล ประกอบกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ที่มุ่งเน้นการคุ้มครองสิทธิความเป็นส่วนตัวของประชาชน [ชื่อหน่วยงาน] จึงได้กำหนดและประกาศใช้นโยบายธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance Policy) และนโยบายความเป็นส่วนตัว ฉบับนี้ เพื่อเป็นกรอบแนวทางหลักในการปฏิบัติงานสำหรับผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน

หมวดที่ ๑: วิสัยทัศน์ โครงสร้าง และกระบวนการธรรมาภิบาลข้อมูล

- สำนักงานจังหวัดพัทลุง มีความมุ่งมั่นที่จะยกระดับการบริหารจัดการข้อมูลให้มีคุณภาพ ถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน และพร้อมใช้งาน เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจเชิงนโยบายอย่างชาญฉลาดและส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมในการให้บริการสาธารณะ
- ให้มีการจัดตั้ง คณะกรรมการธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance Council) เพื่อทำหน้าที่ กำหนดทิศทางยุทธศาสตร์ข้อมูล อนุมัติมาตรฐาน และกำกับดูแลวงจรชีวิตของข้อมูลอย่างเป็นระบบ ตั้งแต่ขั้นตอนการจัดเก็บ การประมวลผล การเปิดเผย จนถึงการทำลายข้อมูล
- กำหนดให้มีตำแหน่ง ผู้บริหารระดับสูงด้านข้อมูล (Chief Data Officer: CDO) เป็นแกนนำขับเคลื่อนนโยบาย และให้แต่ละส่วนราชการกำหนดตัวแทนทำหน้าที่เป็น บริกรข้อมูล (Data Stewards) เพื่อเป็นผู้รับผิดชอบด้านการตรวจสอบและแก้ไขคุณภาพข้อมูลในระดับปฏิบัติการ ร่วมกับ เจ้าของข้อมูล (Data Owners)

หมวดที่ ๒: มาตรฐานคุณภาพข้อมูลและการจัดชั้นความลับข้อมูล

- นโยบายคุณภาพข้อมูล (Data Quality Policy): ข้อมูลที่ถูกสร้างและจัดเก็บโดยหน่วยงานจะต้องได้รับการควบคุมคุณภาพตามเกณฑ์ ๔ มิติหลัก ได้แก่ ความถูกต้องตรงตามข้อเท็จจริง (Accuracy) ความครบถ้วนของแอตทริบิวต์ (Completeness) ความเป็นปัจจุบันทันต่อสถานการณ์ (Timeliness) และความพร้อมในการเชื่อมโยงใช้งาน (Availability)
- มาตรฐานการจัดชั้นความลับข้อมูล (Data Classification Standard): ข้อมูลทุกประเภทที่อยู่ในความครอบครองของหน่วยงานต้องถูกจัดหมวดหมู่และกำหนดชั้นความลับ โดยพิจารณาจากระดับผลกระทบหากข้อมูลนั้นถูกเข้าถึง ดัดแปลง หรือเปิดเผยโดยมิชอบ เพื่อกำหนดสิทธิการเข้าถึงอย่างรัดกุม โดยห้ามมิให้ผู้ที่ไม่มีอำนาจหน้าที่เข้าถึงข้อมูลความลับทางราชการหรือข้อมูลส่วนบุคคลโดยเด็ดขาด

หมวดที่ ๓: นโยบายการเชื่อมโยงข้อมูลและการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data & Integration)

- ข้อมูลสาธารณะของหน่วยงานที่ไม่มีผลกระทบต่อความมั่นคงของชาติและความเป็นส่วนตัวของบุคคล จะถูกรวบรวมจัดทำเป็นบัญชีข้อมูล (Data Catalog) พร้อมคำอธิบายชุดข้อมูล (Metadata) ที่สมบูรณ์ และเปิดเผยผ่านเว็บไซต์ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ ในรูปแบบที่โปรแกรมคอมพิวเตอร์สามารถนำไปประมวลผลต่อได้อย่างอิสระ (Machine-readable format)
- การแลกเปลี่ยนและการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่าง สำนักงานจังหวัดพัทลุง กับหน่วยงานของรัฐอื่น เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ จะต้องดำเนินการผ่านเครือข่ายระบบสารสนเทศที่มีการรักษาความมั่นคงปลอดภัยขั้นสูง และต้องมีการจัดทำบันทึกข้อตกลงการใช้ข้อมูล (MOU) อย่างเป็นทางการ

หมวดที่ ๔ : ความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและการปฏิบัติเพื่อรองรับ พ.ร.บ. คอมพิวเตอร์ฯ

- ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และระบบกล้องวงจรปิดทั้งหมดสำนักงานจังหวัดพัทลุง ถูกควบคุมและกำกับดูแลภายใต้นโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศทางไซเบอร์ที่ได้มาตรฐาน เพื่อป้องกันการเจาะระบบ การเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต หรือการถูกโจมตีทางไซเบอร์
- หน่วยงานจะดำเนินการเก็บรักษา **ข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Log Files)** ของผู้ใช้งานที่เข้าถึงระบบเครือข่ายของหน่วยงานเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า **๙๐ วัน** ตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ และประกาศกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบและสืบหาตัวผู้กระทำความผิดในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ละเมิดความมั่นคงปลอดภัย
- ระบบฐานเวลาของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Servers) อุปกรณ์เครือข่ายทั้งหมด และระบบกล้องวงจรปิด จะได้รับการตั้งค่าเทียบเวลามาตรฐานสากล (NTP Time Synchronization) ให้มีความสอดคล้องและตรงกับเวลามาตรฐานของสถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ (NIMT) หรือ กรมอุทกศาสตร์ กองทัพเรือ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ข้อมูลเหตุการณ์ในระบบมีความน่าเชื่อถือและสามารถใช้เป็นพยานหลักฐานที่สมบูรณ์ตามกระบวนการยุติธรรม

ข้อมูลสำหรับการติดต่อสอบถามและการใช้สิทธิตามกฎหมาย: ศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐ / คณะทำงาน
ธรรมาภิบาลข้อมูล สำนักงานจังหวัดพัทลุง สถานที่ตั้ง: ศาลากลางจังหวัดพัทลุง ชั้น ๒ อีเมลสำหรับติดต่อ
เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPO): phatthalung@moi.go.th หมายเลขโทรศัพท์: ๐๗๔๖๑๓๔๐๙
หมายเลขโทรสาร: ๐๗๔๖๑๓๔๐๙

ประกาศและมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๙ เป็นต้นไป



.....
(นายมนัส หนูรักษ์)

หัวหน้าสำนักงานจังหวัดพัทลุง